

**ЗАКОН
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ ПРАВА ГРАЖДАН
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА ОБРАЩЕНИЕ В
СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ**

Принят
Государственной Думой
Ставропольского края
30 октября 2008 года

Список изменяющих документов
(в ред. Законов Ставропольского края
от 10.04.2012 [№ 26-кз](#), от 09.10.2012 [№ 83-кз](#), от 08.04.2016 [№ 43-кз](#))

Статья 1. Предмет регулирования настоящего Закона

Настоящий Закон в соответствии с Федеральным [законом](#) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) устанавливает дополнительные гарантии права граждан Российской Федерации (далее - граждане) на обращение в органы государственной власти (государственные органы) Ставропольского края (далее - государственные органы), органы местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края (далее - органы местного самоуправления) и к должностным лицам.

Статья 2. Понятия и термины, используемые в настоящем Законе

Понятия и термины, используемые в настоящем Законе, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном [закоме](#).

**Статья 3. Дополнительные гарантии права граждан на обращение
(в ред. [Закона](#) Ставропольского края от 09.10.2012 № 83-кз)**

1. При обращении в государственные органы, органы местного самоуправления, к должностным лицам гражданин имеет право:

1) подать письменное обращение должностному лицу при проведении единых дней информирования населения Ставропольского края, а также других мероприятий с участием граждан, проводимых государственными

органами, органами местного самоуправления, должностными лицами;

2) получить в государственном органе, органе местного самоуправления, у должностного лица устную, в том числе по телефону, информацию о регистрации поданного им письменного обращения, должностном лице, которому поручено рассмотрение его обращения;

3) зарегистрировать второй экземпляр письменного обращения при личном обращении в государственный орган, орган местного самоуправления, к должностному лицу.

2. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления, должностному лицу по вопросам защиты прав ребенка, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, в том числе обеспечения безопасности людей на водных объектах, рассматривается в течение 10 дней со дня его регистрации.

3. При направлении ответов на обращения в обязательном порядке возвращаются приложенные к ним, а также дополнительно представленные гражданином подлинные документы, копии документов, заверенные в установленном законом порядке.

Статья 4. Утратила силу. - [Закон](#) Ставропольского края от 09.10.2012 N 83-кз.

Статья 5. Дополнительные гарантии при организации личного приема граждан

1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами не реже одного раза в месяц. Информация о месте личного приема, об установленных для личного приема днях и часах, контактных телефонах должностных лиц, ответственных за организацию личного приема граждан, доводится до сведения граждан путем размещения на информационных стендах в помещениях, занимаемых указанными органами, иных отведенных для этой цели местах и (или) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также средствах массовой информации.

(в ред. [закона](#) Ставропольского края от 09.10.2012 N 83-кз)

2. Право на личный прием в первоочередном порядке имеют:

1) ветераны Великой Отечественной войны;

2) ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств;

3) инвалиды, их законные представители по вопросам, касающимся представляемых ими инвалидов;

4) родители или иные законные представители детей-инвалидов;

5) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;

6) иные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

(часть 2 в ред. [Закона](#) Ставропольского края от 08.04.2016 N 43-кз)

Статья 6. Обеспечение дополнительных гарантий права граждан на обращение

Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица в пределах своей компетенции:

1) информируют граждан о порядке реализации их права на обращение;

2) доводят до сведения граждан почтовые адреса, номера телефонов для справок, адреса официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

(в ред. [Закона](#) Ставропольского края от 10.04.2012 N 26-кз)

3) не реже одного раза в полугодие освещают в средствах массовой информации, на официальных сайтах государственных органов, органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" характер обращений граждан и итоги их рассмотрения.

(в ред. [Закона](#) Ставропольского края от 10.04.2012 N 26-кз)

Статья 7. Ответственность за нарушение настоящего Закона

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Ставропольского края.

Статья 8. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу через десять дней со дня его официального опубликования.

Губернатор
Ставропольского края
В.В.ГАЕВСКИЙ

г. Ставрополь
12 ноября 2008 г.
N 80-кз
