Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

|  |  |
| --- | --- |
| 12 ноября 2008 года | N 80-кз |

ЗАКОН

СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ ПРАВА ГРАЖДАН

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА ОБРАЩЕНИЕ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ

Принят

Государственной Думой

Ставропольского края

30 октября 2008 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Законов Ставропольского края  от 10.04.2012 [N 26-кз](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=216403&dst=100023), от 09.10.2012 [N 83-кз](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=52099&dst=100007), от 08.04.2016 [N 43-кз](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=100300&dst=100007)) |  |

Статья 1. Предмет регулирования настоящего Закона

Настоящий Закон в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=100018) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) устанавливает дополнительные гарантии права граждан Российской Федерации (далее - граждане) на обращение в органы государственной власти (государственные органы) Ставропольского края (далее - государственные органы), органы местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края (далее - органы местного самоуправления) и к должностным лицам.

Статья 2. Понятия и термины, используемые в настоящем Законе

Понятия и термины, используемые в настоящем Законе, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном [законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=100019).

Статья 3. Дополнительные гарантии права граждан на обращение

(в ред. [Закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=52099&dst=100008) Ставропольского края от 09.10.2012 N 83-кз)

1. При обращении в государственные органы, органы местного самоуправления, к должностным лицам гражданин имеет право:

1) подать письменное обращение должностному лицу при проведении единых дней информирования населения Ставропольского края, а также других мероприятий с участием граждан, проводимых государственными органами, органами местного самоуправления, должностными лицами;

2) получить в государственном органе, органе местного самоуправления, у должностного лица устную, в том числе по телефону, информацию о регистрации поданного им письменного обращения, должностном лице, которому поручено рассмотрение его обращения;

3) зарегистрировать второй экземпляр письменного обращения при личном обращении в государственный орган, орган местного самоуправления, к должностному лицу.

2. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления, должностному лицу по вопросам защиты прав ребенка, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, в том числе обеспечения безопасности людей на водных объектах, рассматривается в течение 10 дней со дня его регистрации.

3. При направлении ответов на обращения в обязательном порядке возвращаются приложенные к ним, а также дополнительно представленные гражданином подлинные документы, копии документов, заверенные в установленном законом порядке.

Статья 4. Утратила силу. - [Закон](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=52099&dst=100016) Ставропольского края от 09.10.2012 N 83-кз.

Статья 5. Дополнительные гарантии при организации личного приема граждан

1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами не реже одного раза в месяц. Информация о месте личного приема, об установленных для личного приема днях и часах, контактных телефонах должностных лиц, ответственных за организацию личного приема граждан, доводится до сведения граждан путем размещения на информационных стендах в помещениях, занимаемых указанными органами, иных отведенных для этой цели местах и (или) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также средствах массовой информации.

(в ред. [закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=52099&dst=100018) Ставропольского края от 09.10.2012 N 83-кз)

2. Право на личный прием в первоочередном порядке имеют:

1) ветераны Великой Отечественной войны;

2) ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств;

3) инвалиды, их законные представители по вопросам, касающимся представляемых ими инвалидов;

4) родители или иные законные представители детей-инвалидов;

5) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;

6) иные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

(часть 2 в ред. [Закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=100300&dst=100007) Ставропольского края от 08.04.2016 N 43-кз)

Статья 6. Обеспечение дополнительных гарантий права граждан на обращение

Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица в пределах своей компетенции:

1) информируют граждан о порядке реализации их права на обращение;

2) доводят до сведения граждан почтовые адреса, номера телефонов для справок, адреса официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

(в ред. [Закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=216403&dst=100024) Ставропольского края от 10.04.2012 N 26-кз)

3) не реже одного раза в полугодие освещают в средствах массовой информации, на официальных сайтах государственных органов, органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" характер обращений граждан и итоги их рассмотрения.

(в ред. [Закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=216403&dst=100025) Ставропольского края от 10.04.2012 N 26-кз)

Статья 7. Ответственность за нарушение настоящего Закона

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Ставропольского края.

Статья 8. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу через десять дней со дня его официального опубликования.

Губернатор

Ставропольского края

В.В.ГАЕВСКИЙ

г. Ставрополь

12 ноября 2008 г.

N 80-кз