# ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан Арзгирского района, поступивших

в администрацию Арзгирского муниципального округа

в 4 квартале 2022 года

В течение 4 квартала 2022 года в администрацию Арзгирского муниципального округа с обращениями обратились 58 граждан (4кв.2021г.-56). Это обращения, поступившие в ходе личных приёмов главы и его заместителей (39); на «Телефон доверия» (2) и письменные обращения (17).

Анализ адресации письменных обращений:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего: 17 | Президент  РФ | Губернатор  СК | Глава  округа | Телефон доверия Губернатора  СК | Прямая линия Губернатора СК | Правительство РФ | Министерства СК |
| 4 квартал 2022 года | 6 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |

Анализ обращений показал, что в них преобладают вопросы, касающиеся образования, в том числе дошкольного, предпринимательской деятельности, дорожного хозяйства и транспорта, благоустройства и коммунального хозяйства.

Социальный состав заявителей представлен следующими группами населения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | пенсионеры, инвалиды | 23 чел. |
|  | служащие, рабочие | 10 чел. |
|  | предприниматели, самозанятые | 8 чел. |
|  | безработные | 7 чел. |
|  | многодетные, малообеспеченные семьи | 3 чел. |
|  | фермеры | 2 чел. |
|  | другие | 2 чел. |
|  | учителя | 1 чел. |
|  | медработники | 1 чел. |
|  | беженцы | 1 чел. |
|  | итого: | 58 чел. |

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы и в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами, заявителям были направлены ответы. В итоге, анализ ответов показал, что по 38 заявлениям авторы получили квалифицированные разъяснения, в 20 случаях вопросы решены положительно.

Отказов в решении проблем заявителей не было.

Причинами, побуждающими к обращению жителей в адрес администрации Арзгирского муниципального округа, продолжают оставаться:

низкий жизненный уровень;

социальная незащищённость в обеспечении жильём, трудоустройстве граждан;

снижение своих реальных доходов в связи со значительным ростом цен на коммунальные услуги;

низкая правовая грамотность граждан.