# ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан Арзгирского района, поступивших

 в администрацию Арзгирского муниципального округа, её структурные

подразделения и в территориальные отделы администрации Арзгирского муниципального округа во 2 полугодии 2022 года

В течение 2 полугодия 2022 года в администрацию Арзгирского муниципального округа с обращениями обратилось 126 граждан (133-в 2021 г). Это обращения, поступившие в ходе личных приёмов главы (32) и его заместителей – 59 и письменные обращения-32. На «телефон доверия» поступило 3 обращения.

Анализ адресации письменных обращений:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего:**32** | Президент РФ | Губернатор СК | Глава округа | Телефон доверия Губернатора СК | Министерства СК | Представитель Губернатора СК в муниципальном образовании | Правительство РФ | «Прямая линия» Губернатора |
| 2 полугодие 2022 года | **8** | **6** | **6** | **4** | **3** | **2** | **1** | **2** |

Анализ обращений показал, что в них преобладают вопросы, касающиеся благоустройства, коммунального хозяйства, жилищных вопросов, трудоустройства, предпринимательской деятельности, вопросов о мерах государственной поддержки граждан.

Во втором полугодии через информационную систему «Инцидент ме-неджмент» поступило 38 инцидентов (18- за аналогичный период 2021 года);

3 сообщения поступило через ПОС (платформа обратной связи). По всем заданным вопросам даны ответы.

Информационными причинами в социальных сетях являются благоустройство территорий, освещение, ремонт дорог, вопросы социальной защиты населения.

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы и в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами заявителям были даны ответы.

 Социальный состав заявителей представлен следующими группами населения:

|  |  |
| --- | --- |
| пенсионеры | 38% |
| ИП, главы КФХ | 14,3% |
| безработные  | 14,3% |
| другие | 7,5% |
| многодетные семьи | 6% |
| рабочие | 4,5% |
| служащие | 3,8% |
| мед.работники | 1,5% |
| студенты | 1,5% |
| малообеспеченные семьи | 0,7% |
| домохозяйки | 0,7% |
| врачи | 0,7% |

На все обращения даны квалифицированные ответы, отказов в решении проблем заявителей не было.

 Анализ ответов показал, что 36,5% заявлений решены положительно, по 63,5% заявлений авторы получили квалифицированные разъяснения.

 В территориальные отделы администрации Арзгирского муниципального округа в течение 2 полугодия 2022 года поступило 28 письменных и 33 устных обращений, на которые даны ответы с выездом на место.

Проведено 7 «прямых линий» с главой Арзгирского муниципального округа, на которых рассмотрено более 140 вопросов.

Среди положительно решенных вопросов:

ремонт улицы Матросова в с.Арзгир;

открытие физкультурно-оздоровительного комплекса в с.Арзгир;

ремонт автомобильных дорог местного значения по улицам Комсомольской, Селькоровской, Ленина, Ставочной в с.Арзгир;

открытие пятой «точки роста» в Арзгирском округе;

ремонт пешеходного перехода по ул.Скокова-Орлова в с.Арзгир;

строительство врачебной амбулатории в п.Чограйский;

открытие фельдшерско-акушерских пунктов в с.Каменная Балка, с.Родниковское.

 Причинами, побуждающими к обращению жителей в адрес администрации Арзгирского муниципального района и её структурных подразделений, являются:

низкий жизненный уровень;

низкая правовая грамотность граждан;

социальная незащищенность граждан;

обеспокоенность плохим состоянием дорог в районе;

земельные и имущественные споры.