# ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан Арзгирского района, поступивших в администрацию Арзгирского муниципального округа

во 2 квартале 2023 года

В течение 2квартала 2023года в администрацию Арзгирского муниципального округа с обращениями обратились63гражданина. Это – обращения, поступившие в ходе личных приёмов главы и его заместителей (38), и письменные обращения (18). На телефон доверия главы поступило (7) звонков.

Анализ адресации письменных обращений:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего:18 | Президент РФ | Губернатор СК | Телефон доверия Губернатора СК | Прямая линия Губернатора СК | Представитель Губернатора СК Соколов А.Н. | Глава Арзгирского округа | Прокуратура Арзгирского района | Комитет по имуществу СК | Дума СК |
| 2 квартал 2023 года | 4 | 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |

 Анализ социального состава авторов обращений показывает, что большинство из них относится к социально незащищенным слоям населения: наибольшее количество обращений поступило от пенсионеров, рабочих, участников СВО и членов их семей, в которых преобладают вопросы благоустройства, дорожного строительства, о мерах государственной поддержки граждан.

|  |  |
| --- | --- |
| рабочие | 36,5% |
| пенсионеры | 31,8% |
| Участники СВО и члены их семей | 9,4% |
| предприниматели  | 6,3 % |
| безработные  | 4,8% |
| фермеры | 4,8% |
| многодетные семьи | 3,2% |
| служащие | 1,6% |
| медработники | 1,6% |

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы, и, в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами, заявителям были направлены ответы. В итоге, анализ ответов показал, что по 60% заявлений авторы получили квалифицированные разъяснения, в 40% случаев вопросы решены положительно.

В территориальные отделы администрации Арзгирского муниципального округа в течение 2 квартала 2023 года поступило 2 письменных и 20 устных обращений, на которые даны ответы с выездом на место.

Отказов в решении проблем заявителей не было.

В 2 квартале 2023 года через информационную систему «Инцидент менеджмент» поступило 42 инцидента. По всем заданным вопросам даны ответы.

Проведено 3 «прямых линии» с главой Арзгирского округа, на которой рассмотрено более 90 вопросов.

Среди положительно решенных вопросов: открытие Парты Героя в с.Серафимовском; мероприятие, посвященное прорыву «Голубой линии»; спил сухих веток деревьев; восстановление уличного освещения; разравнивание дороги грейдером; ремонт автодороги, безнадзорный выпас сельхозживотных и другие.

Причинами, побуждающими к обращению жителей в адрес администрации Арзгирского муниципального округа являются:

снижение своих реальных доходов;

социальная незащищённость граждан;

низкая правовая грамотность граждан.