# **ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан Арзгирского района, поступивших**

 **в администрацию Арзгирского муниципального округа, её структурные**

**подразделения Арзгирского муниципального округа за 2022 год**

 В течение 2022 года в администрацию Арзгирского муниципального округа обратились 260 граждан (250 чел. в 2021г.). Это обращения, поступившие в ходе личных приёмов главы округа и его заместителей -186 (2021г.-131), письменные обращения – 59 (2021г.-101), обращения на «Телефон доверия» - 15.

Анализ обращений показал, что в них преобладают вопросы использования земельных участков как земель сельскохозяйственного назначения; дорожного хозяйства и транспорта, благоустройства и коммунального хозяйства; социальной защиты населения, жилищные вопросы.

Анализ адресации письменных обращений:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего:59 | Президент РФ | Губернатор СК | глава округа | ТД Губернатора СК | ПЛ Губер-натора СК | Представитель Губернатора СК в муниципальном образовании | ВП Хлопянов А.Г. | ЛП Ситников В.Н. | прокуратура Арзгирского района | земельный фонд СК | правительство РФ, СК | министерства СК | россельхознадзор |
| 2022 год | 11 | 12 | 7 | 5 | 2 | 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 |

 Социальный состав заявителей представлен следующими группами населения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | пенсионеры | 43,1 % |
|  | предприниматели, самозанятые  | 12,3 % |
|  | безработные  | 11,1 % |
|  | рабочие, с/х рабочие | 10,8% |
|  | другие | 5,8% |
|  | многодетные семьи | 3,4% |
|  | служащие | 2,7 % |
|  | фермеры | 2,3 % |
|  | инвалиды | 2,3 % |
|  | медработники | 1,9% |
|  | учителя | 1,5 % |
|  | малообеспеченные семьи | 1,2% |
|  | студенты, учащиеся | 0,8% |
|  | беженцы | 0,4% |
|  | домохозяйки | 0,4% |
|  | итого: | 100% |

Результаты рассмотрения обращений граждан выглядят следующим образом:

даны разъяснения – 183 обращения,

положительно решены вопросы – 77 обращений.

В обращениях граждан затрагивались вопросы:

о выделении земельных участков на право собственности (паи);

о строительстве и реконструкции дорог;

о предоставлении мер социальной поддержки социально-незащищенным семьям в связи со сложившейся трудной жизненной ситуацией;

о выделении земельных участков для индивидуального строительства;

о мерах социальной поддержки граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми, ветеранов боевых действий;

об организации междугородного транспорта.

В 2022 году через информационную систему «Инцидент менеджмент» поступило 86 инцидентов (62 в 2021 году); 14 сообщений поступило через программу ПОС (платформа обратной связи) против 10 в 2021 году. По всем заданным вопросам даны ответы.

Информационными причинами в социальных сетях являются благоустройство территорий, ремонт дорог и пешеходных тротуаров, мостовых сооружений, вопросы социальной защиты населения.

 Ежеквартально проводятся «прямые линии» с главой Арзгирского муниципального округа. В 2022 году проведено 9 «прямых линии», на которых озвучено и рассмотрено более 160 вопросов. Среди положительно решенных вопросов: ремонт улицы Матросова в с.Арзгир;

открытие физкультурно-оздоровительного комплекса в с.Арзгир;

ремонт автомобильных дорог местного значения по улицам Комсомольской, Селькоровской, Ленина, Ставочной в с.Арзгир;

открытие пятой «точки роста» в Арзгирском округе;

ремонт пешеходного перехода по ул.Скокова-Орлова в с.Арзгир;

строительство врачебной амбулатории в п.Чограйский;

открытие фельдшерско-акушерских пунктов в с.Каменная Балка, с.Родниковское и другие.

В территориальные отделы администрации Арзгирского муниципального округа в течение 2022 года поступило 72 устных обращения (64 в 2021г.) и 59 письменных (27 в 2021 г.).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы и в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами, заявителям были даны ответы. Часто задаваемыми вопросами обозначены: благоустройство и коммунальное хозяйство, дорожное хозяйство и транспорт, освещение улиц, земельные вопросы, здравоохранение.

В итоге, анализ ответов показал, что 31 обращение решено положительно, по 100 обращениям заявители получили квалифицированные разъяснения.

Социальный состав заявителей представлен следующими группами населения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | пенсионеры | 65 % |
|  | рабочие, с/х рабочие | 8 % |
|  | неработающие | 10% |
|  | предприниматели | 12 % |
|  | многодетные, малообеспеченные семьи | 3% |
|  | другие | 2% |
|  | итого: | 100% |

Причинами, побуждающими к обращению жителей в адрес администрации Арзгирского муниципального округа, территориальных отделов, отделов и структурных подразделений, являются:

низкая правовая грамотность граждан;

низкий жизненный уровень;

высокий уровень инфляции;

невысокая заработная плата в сельской местности;

обеспокоенность граждан плохим состоянием дорог в районе;

споры земельных и имущественных отношений.