**БЛОК-СХЕМА**

**предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**

**Информирование и консультирование заявителя по вопросу предоставления государственной услуги**

**Прием документов**

**Расписка в приеме документов**

**Решение об отказе в предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**

**Отказ в предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**

**Проверка права**

**Предоставление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**

**Жалоба**

**Обжалование отказа в досудебном порядке**

**Решение о предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**

**Формирование выплатных документов**

**Список незачисленных сумм субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**

**Неполучение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**

**Выплатные документы**

**Зачисление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**

**Отработка списка возвратов**

**Уточнение причины неполучения субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**

**Получение субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**