**Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта**

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»

-    реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

-    постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону № 02, и дежурному по УФСБ по телефону № 94-04-40 о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;

-    при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;

-    при использовании звукозаписывающий аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;

-    обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю объекту;

-    при необходимости эвакуировать персонал и посетителей объекта согласно плану эвакуации в безопасное место

-    обеспечить пропуск прибываемых подразделений территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, сил и средств аварийно-спасательных служб муниципальных образований и др. на территорию объекта (участка), или непосредственно к административным границам территории предприятия;

-    создать условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или минимизации последствий террористического акта;

-    при необходимости осуществить вывоз материальных, культурных ценностей и секретных материалов, возможно находящихся на объекте;

-    подготовить соответствующую документацию, необходимую для проведения контртеррористической операции (схемы объекта, коммуникаций, технологические и технические данные, паспорта безопасности и т.д.);

-    при необходимости организовать медицинскую помощь пострадавшим и доставку их в лечебные учреждения, тушение пожаров и проведение аварийно-спасательных работ, представить предложения по возможному использованию технических и финансовых средств предприятия для предотвращения, локализации и минимизации последствий террористического акта на объекте, исходя из вида его опасности для людей;

-    подготовить необходимые силы и средства объекта для возможного задействования в работе по минимизации и ликвидации последствий террористического акта с целью восстановления функционирования объекта;

-    иные действия по решению администрации объекта, выполнению ведомственных инструкций при незаконном вмешательстве в деятельность предприятия, предотвращению угроз техногенного, природного характера и террористических проявлений.

Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественное работу телефонного аппарата чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

-    Когда может быть проведен взрыв?

-    Где заложено взрывное устройство?

-    Что оно из себя представляет?

-    Как оно выглядит внешне?

-    Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

-    Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?

-    Вы один или с вами есть еще кто–либо?

   О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

-    голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);

-    темп речи: быстрая (медленная);

-    произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

-    манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодо­рожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое)?

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговор» и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

-    куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

-    какие конкретные требования он (она) выдвигает?

-    выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

-    на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

-    как и когда с ним (с ней) можно связаться?

-    кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

О поступающей информации, содержащей признаки террористической угрозы сообщите по телефонам дежурных служб правоохранительных органов, руководителю оперативной группы в соответствующем муниципальном образовании.