УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

Арзгирского муниципального округа

Ставропольского края

от августа 2023 года №

ПОРЯДОК

создания и ведения официальных страниц органов местного самоуправления Арзгирского муниципального округа Ставропольского края и организаций, подведомственных органам местного самоуправления Арзгирского муниципального округа Ставропольского края, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Настоящий Порядок определяет правила создания и ведения официальных страниц органов местного самоуправления Арзгирского муниципального округа Ставропольского края и организаций, подведомственных органам местного самоуправления Арзгирского муниципального округа Ставропольского края, созданных для размещения информации об их деятельности в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответственно – официальные страницы, органы местного самоуправления, подведомственные организации, социальные сети, сеть «Интернет»).
2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».
3. В целях создания и ведения официальных страниц:

1)отдел по организационным и общим вопросам администрации Арзгирского муниципального округа обеспечивает координацию создания, сопровождения официальных страниц и методическое обеспечение их ведения;

2) органы местного самоуправления и подведомственные организации обеспечивают:

создание и ведение своих официальных страниц в рамках проводимой на территории Ставропольского края в соответствие с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края государственной информационной политики;

размещение информации о своих официальных страницах с указателями данных страниц на официальных сайтах соответствующих органов местного самоуправления и подведомственных организаций в сети «Интернет»;

получение специальных отметок, подтверждающих факт создания официальных страниц органами местного самоуправления и подведомственными организациями;

размещение информации на своих официальных станицах, включая их информационное наполнение, формирование, корректировку и удаление информации, размещаемой органами местного самоуправления и подведомственными организациями, доступ к такой информации в целях ее корректировки или удаления, а также взаимодействие с пользователями информацией на официальных страницах с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал);

размещение на своих официальных страницах электронной формы платформы обратной связи Единого портала для взаимодействия с пользователями информацией на таких официальных станицах путем получения от пользователей информацией сообщений и обращений, обработки и направления органами местного самоуправления и подведомственными организациями ответов на такие сообщения и обращения, выявления мнения пользователей информацией органами местного самоуправления и подведомственными организациями полномочий (осуществление функций), в том числе посредством проведения опросов, голосований и иных доступных в социальных сетях способов взаимодействия;

надлежащее выполнение мер по защите сведений и технических средств, используемых для организации размещения информации и взаимодействия с пользователями информацией на официальных страницах;

возможность комментирования публикаций, размещаемых органами местного самоуправления и подведомственными организациями на официальных страницах, для пользователей информацией на таких официальных страницах.

4. На официальных страницах органами местного самоуправления и подведомственными организациями размещается не менее 3 публикаций в неделю о деятельности соответствующих органов местного самоуправления и подведомственных организаций.

5. Официальные страницы должны содержать:

1) индивидуальную обложку с применением графического изображения (эмблемы), соответствующего сфере деятельности органов местного самоуправления и подведомственных организаций;

2) единое стилистическое и цветовое оформление официальной страницы и размещаемых в ней публикаций (при ведении официально страницы применяются возможности социальных сетей (приложения, виджеты, динамические обложки);

3) актуальную информацию, предусмотренную частью 12 статьи 13 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

4) соответствующую геометку органов местного самоуправления и подведомственных организаций;

5) информационные материалы, в том числе аудиовизуальные, соответствующие сфере деятельности органов местного самоуправления и подведомственных организаций.

6. Для размещения информации на официальных страницах органами местного самоуправления и подведомственными организациями используются тексты, фотографии, инфографика, анимация, видеоролики, трансляции прямых эфиров, опросы, конкурсы, акции, иные материалы и форматы с учетом специфики социальной сети.

При размещении информации на официальных страницах органов местного самоуправления и подведомственных организаций обеспечивается использование русского языка в соответствии с правилами орфографии и публикации.

7. При написании текстов публикаций, размещаемых на официальных страницах органами местного самоуправления и подведомственными организациями, используется стиль, характерный для общения в социальных сетях без использования канцеляризмов, шаблонов и сложной профессиональной терминологии.

8. Органы местного самоуправления и подведомственные организации на созданных ими официальных страницах самостоятельно осуществляют мониторинг и контроль комментариев и сообщений пользователей информацией.

Органами местного самоуправления и подведомственными организациями подлежат удалению комментарии и сообщения пользователей информацией, размещенные на официальных страницах, содержащие спам-рассылки, нецензурные либо оскорбительные выражения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, порочащие гражданина или отдельные категории граждан по признакам пола, возраста, расовой или национальной принадлежности, языка, отношения к религии, профессии, места жительства, работы, а также в связи с их политическими убеждениями.

Пользователи информацией, допустившие такие комментарии и сообщения на официальных страницах заносятся соответствующими органами местного самоуправления либо подведомственными организациями в «черный список» или его аналог в порядке, предусмотренном правилами использования соответствующей социальной сети.

9.Руководители органов местного самоуправления и подведомственных организаций несут персональную ответственность за достоверность и полноту информации о деятельности возглавляемых ими органов местного самоуправления и подведомственных организаций, размещенной на их официальных страницах.

10. В случае выявления отделом по организационным и общим вопросам администрации недостатков в ведении органами местного самоуправления и подведомственными организациями своих официальных страниц, информация о таких недостатках направляется руководителям органов местного самоуправления в целях организации работы по устранению выявленных недостатков.

Управляющий делами администрации

Арзгирского муниципального округа

Ставропольского края В.Н.Шафорост