

Обязательный публичный отчет

Палагуты Алексея Ивановича, главы Арзгирского муниципального округа,
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере образования, которые расположены
на территории Арзгирского муниципального округа Ставропольского края,
с 01.01.2022г. по 31.12.2022г.
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Устав Арзгирского муниципального округа Ставропольского края, принят Советом депутатов Арзгирского муниципального округа Ставропольского края от 11 ноября 2020 года № 29;

Постановление администрации Арзгирского муниципального округа Ставропольского края от 16 февраля 2022 года № 105 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Арзгирского муниципального округа Ставропольского края»;

Постановление администрации Арзгирского муниципального округа Ставропольского края от 04 марта 2021 года № 186 «О возложении полномочий на заключение контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Арзгирского муниципального округа Ставропольского края и о назначении ответственного лица за размещение информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций».

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Общественный совет определяет перечень организаций культуры и образования Арзгирского муниципального округа, в отношении которых проводится независимая оценка качества; принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности образовательными организациями округа и проектов муниципальных контрактов, заключаемых администрацией Арзгирского муниципального округа с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности образовательными организациями округа; проводит независимую оценку качества с учетом информации, предоставленной оператором; предоставляет главе Арзгирского муниципального округа результаты независимой оценки качества, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций культуры и образования.

Общественный совет вправе запрашивать в установленном порядке информацию, необходимую для осуществления независимой оценки качества; создавать рабочие и экспертные группы по различным вопросам, в состав которых могут входить муниципальные служащие администрации Арзгирского муниципального округа, иные специалисты и эксперты, не являющиеся членами Общественного совета; привлекать к

своей работе представителей Общественного совета при главе Арзгирского муниципального округа, общественных объединений, осуществляющих свою деятельность в установленной сфере, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества; приглашать на заседания Общественного совета руководителей и специалистов структурных подразделений администрации Арзгирского муниципального округа.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

В состав Общественного совета входят 5 человек: председатель, заместитель председателя, секретарь и члены совета.

(информация о составе общественного совета (общественных советов)

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Организацией-оператором, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, определена Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования Академия образования взрослых «Альтернатива».

(наименование оператора)

С оператором заключен договор на предоставление услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Арзгирского муниципального района, в отношении которых проводится независимая оценка в 2022 году:

договор № 1 от 21.01.2022 года на сумму 28 000,00 рублей на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Арзгирского муниципального района.

(номер государственного контракта (государственных контрактов)

на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

Общий объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по образовательным организациям, подведомственным отделу образования, составил 28 000,00 рублей.

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

В соответствии с решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Арзгирского муниципального округа Ставропольского края от 21 января 2022 года № 1 утвержден перечень образовательных организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка качества в 2022 году.

На территории Арзгирского муниципального округа функционирует 30 образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества (29 подведомственных отделу образования и 1 организация - отделу культуры). В 2022 году независимой оценкой качества были охвачены 14 организаций, что составляет 47 % от общего числа образовательных организаций).

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

(в процентах), по субъекту Российской Федерации

и по отраслям социальной сферы)

В 2023 году независимой оценкой качества будут охвачены 16 организаций, что составит 53 % от общего числа образовательных организаций. Таким образом, 100 % образовательных организаций будут охвачены независимой оценкой качества в период 2022-2023 годов.

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующей за отчетным)

Интегральное отраслевое значение по совокупности общих критериев с учетом их значимости составило 87,91 баллов.

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

По результатам независимой оценки качества наибольшее количество баллов набрала МБОУ СОШ № 2 с. Арзгир –94,42 баллов.

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

Наименьшее количество баллов у МКОУ СОШ № 4 с. Петропавловского – 80,36 баллов.

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

В 2022 году по итогам проведения независимой оценкой качества в отношении 14 образовательных организаций Арзгирского муниципального округа интегральное отраслевое значение по совокупности общих критериев с учетом их значимости составило 87,91 баллов. Наиболее высокий балл (97) получен по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации». Далее следуют критерии «Комфортность условий предоставления услуг» (96,93), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (96,08), «Открытость и доступность информации об организации» (95,13) баллов, «Доступность услуг для инвалидов» (54,39).

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами)

В анонимном анкетировании и социологических опросах приняли участие 2634 потребителя 14 образовательных организаций, расположенных на территории Арзгирского муниципального округа Ставропольского края.

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

В ходе проведения независимой оценки качества выявлены основные недостатки в деятельности обследованных организаций:

1. На официальных сайтах подавляющего большинства обследованных образовательных организаций не обнаружен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (платные образовательные услуги не оказываются).

2. На официальных сайтах большинства обследованных образовательных организаций не обнаружен документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) (плата не взимается).

3. Не обеспечены в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации).

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

Сформулированы предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

1. Довести результаты аналитического отчета до педагогических коллективов обследованных образовательных организаций.

2. Активизировать деятельность по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов.

3. Внести изменения в деятельность образовательных организаций с учетом значений каждого критерия и показателя.

4. Довести необходимую информацию о деятельности образовательных организаций до родителей в целях наиболее адекватной оценки ими качества образовательной деятельности обследованных образовательных организаций.

5. При необходимости провести повторную самооценку качества условий осуществления образовательной деятельности.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Руководителями образовательных организаций разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Данные планы утверждены главой Арзгирского муниципального округа А.И. Палагутой и будут размещены на сайтах образовательных организаций и сайте bus.gov.ru.

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

Организован контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений. (приказ отдела образования № 51 от 03.02.2023г.). Отчеты руководителей о проводимой работе по выполнению планов по устранению недостатков заслушиваются на совещаниях с руководителями образовательных организаций, на заседаниях общественного совета.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

По результатам независимой оценки качества приняты поощрительные меры в отношении МБОУ СОШ № 2 с. Арзгир (приказ отдела образования № 320 от 10.06.2022г.).

МКОУ СОШ № 6 с. Петропавловского включена в план ведомственного контроля на 2023 год (приказ отдела образования от 17.08.2022г. № 430).

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

В марте 2023 года запланировано проведение обучающего семинара для образовательных организаций по ознакомлению с нормативно-правовой базой по вопросам проведения независимой оценки качества, с нормативными требованиями к структуре официального сайта образовательной организации, с этапами работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, методическими рекомендациями Министерства финансов Российской Федерации по популяризации официального сайта bus.gov.ru.

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг
(при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества на официальных сайтах и стендах образовательных организаций размещены инструктивно-методические материалы о работе сайта bus.gov.ru, включая информацию о возможности оставить отзыв о работе организации, а также ссылки на указанный сайт и информационные плакаты. В социальных сетях («Одноклассники», «ВКонтакте») и кроссплатформенных мессенджерах («Telegram», «WhatsApp») размещена информация о работе сайта bus.gov.ru (обновление и публикация информационных баннеров, анонсов), о результатах НОКО, об участии в процедуре проведения независимой оценки.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

В Арзгирском муниципальном округе реализуются мероприятия по популяризации раздела сайта bus.gov.ru и увеличения его посещаемости:

1. Поддержание функционирования перекрестных ссылок на сайт bus.gov.ru и раздел сайта bus.gov.ru с результатами проведенной НОК УООД, а также создание отдельного раздела о проведении НОКО на официальных сайтах администрации, отдела образования, образовательных организаций Арзгирского муниципального округа.

2. Размещение и обновление на официальных сайтах инструкции (памятки-навигатора) по оформлению на сайте bus.gov.ru отзыва о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций.

3. Проведение информационно-разъяснительных мероприятий в целях популяризации сайта bus.gov.ru на муниципальном уровне (совещания, семинары, круглые столы с руководителями муниципальных образовательных организаций, а также организация стендовых выставок, проведение родительских собраний и др.).

4. Проведение мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru (приказ отдела образования № 47 от 01.02.2023г.).

5. Рассмотрение результатов мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru на заседаниях общественного совета по НОКО (протокол заседания общественного совета № 4 от 02.02.2023 года).

6. Размещение на официальных сайтах администрации, отдела образования, образовательных организаций анимированного ролика об организации проведения НОКО, разработанного Минпросвещения России.

7. Поощрение руководителей образовательных организаций, которые получили по результатам мониторинга наибольшее количество положительных оценок и отзывов на сайте bus.gov.ru (приказ отдела образования № 50 от 02.02.2023 года).

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях)

в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

За 2022 год размещено 376 отзывов граждан, все отзывы положительные.

Отделом образования издан приказ № 50 от 02.02.2023 года «Об усилении контроля за проведением мероприятий, проводимых образовательными организациями с целью популяризации сайта bus.gov.ru среди населения». Назначены лица, ответственные за работу по популяризации сайта bus.gov.ru и информирование граждан о принятых мерах. На данный момент отрицательные отзывы отсутствуют.

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Глава Арзгирского
муниципального округа
Ставропольского края



А.И. Палагута

06.02.2023г.