

Обязательный публичный отчет
Палагуты Алексея Ивановича, главы Арзгирского муниципального округа,
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере образования, которые расположены
на территории Арзгирского муниципального округа
с 01.01.2020г. по 31.12.2020г.

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Устав Арзгирского муниципального округа Ставропольского края, принят Советом депутатов Арзгирского муниципального округа Ставропольского края от 11 ноября 2020 года № 29;

Постановление администрации Арзгирского муниципального района Ставропольского края от 14 августа 2018 года № 457 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Арзгирского муниципального района Ставропольского края»;

Постановление администрации Арзгирского муниципального района Ставропольского края от 15 апреля 2019 года № 229 «О возложении полномочий на заключение контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Арзгирского района Ставропольского края».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Общественный совет определяет перечень организаций культуры и образования Арзгирского муниципального округа, в отношении которых проводится независимая оценка качества; принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности образовательными организациями округа и проектов муниципальных контрактов, заключаемых администрацией Арзгирского муниципального округа с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности образовательными организациями округа; проводит независимую оценку качества с учетом информации, предоставленной оператором; предоставляет главе Арзгирского муниципального округа результаты независимой оценки качества, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций культуры и образования.

Общественный совет вправе запрашивать в установленном порядке информацию, необходимую для осуществления независимой оценки качества; создавать рабочие и экспертные группы по различным вопросам, в состав которых могут входить муниципальные служащие администрации Арзгирского муниципального округа, иные специалисты и эксперты, не являющиеся членами Общественного совета; привлекать к своей работе представителей Общественного совета при главе Арзгирского муниципального округа, общественных объединений, осуществляющих свою деятельность в установленной сфере, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества; приглашать на заседания Общественного совета руководителей и специалистов структурных подразделений администрации Арзгирского

муниципального округа.

В состав Общественного совета входят 5 человек: председатель, заместитель председателя, секретарь и члены совета.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Организацией-оператором, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, определена Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования Академия образования взрослых «Альтернатива». С оператором заключен муниципальный контракт на предоставление услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Арзгирского муниципального района, в отношении которых проводится независимая оценка в 2020 году:

контракт № 1003 на сумму 45000 рублей на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Арзгирского муниципального района.

Организацией-оператором, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг МБУ ДО ДШИ, определено Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «Нови». С оператором заключен муниципальный контракт на предоставление услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБУ ДО ДШИ, в отношении которых проводится независимая оценка в 2020 году:

контракт № 1376 на сумму 4500 рублей на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг МБУ ДО ДШИ.

Общий объем финансовых средств, выделенных на работу операторов, по образовательным организациям, подведомственным отделу образования и отделу культуры, составил 49500 рублей.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

Всего в Арзгирском муниципальном районе 30 образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества (29 подведомственных отделу образования и 1 организация - отделу культуры). В соответствии с решением Общественного совета в 2020 году независимой оценкой качества были охвачены 16 организаций, что составляет 53% от общего числа образовательных организаций.

Планируемый охват образовательных организаций на 2022 год – 14 организаций, что составляет 47 % от общего числа образовательных организаций.

Работа организации-оператора «Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования Академия образования взрослых «Альтернатива» проводилась в период с 27 марта 2020 года по 15 июля 2020 года. Этапы выполнения работ:

Этап 1. Разработка методики и инструментария сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Арзгирского муниципального района Ставропольского края.

Этап 2. Сбор и обобщение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Арзгирского муниципального района Ставропольского края.

Этап 3. Обработка и анализ информации, полученной в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

образовательных организаций, расположенных на территории Арзгирского муниципального района Ставропольского края.

По результатам независимой оценки качества наибольшее количество баллов набрала МКУ ДО ЦДЮТиЭ – 86,3 баллов.

Наименьшее количество баллов у МКДОУ д/с № 2 п. Чограйского – 85,5 баллов.

Работа организации-оператора «Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «Нови» проводилась с 05 августа 2020 года по 12 августа 2020 года.

По результатам независимой оценки качества МБУ ДО ДШИ набрала 89,53 баллов.

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

МКДОУ д/с № 20 с. Петропавловского - 86,1 баллов;

МКДОУ д/с № 7 с. Садового - 86,11 баллов;

МКДОУ д/с № 16 с. Каменная Балка - 86,1 баллов;

МКДОУ д/с № 1 с. Новоромановского - 85,8 баллов;

МКОУ ООШ № 11 а. Башанта - 86,15 баллов;

МКОУ СОШ № 8 с. Садового - 86,1 баллов;

МКУ ДО ЦДЮТиЭ - 86,3 баллов;

МКОУ СОШ № 7 п. Чограйский - 85,97 баллов;

МКУ ДО ДОЦ «Степнячок» - 86,02 баллов;

МКОУ СОШ № 10 с. Каменная Балка - 85,67 баллов;

МКОУ СОШ № 2 п. Чограйский - 85,5 баллов;

МКОУ СОШ № 9 с. Родниковского - 86,16 баллов;

МКДОУ д/с № 10 с. Серафимовского - 86,16 баллов;

МКДОУ д/с № 3 а. Башанта - 86,23 баллов;

МКДОУ д/с № 14 с. Родниковского - 86,11 баллов.

МБУ ДО ДШИ - 89,53 баллов.

В анонимном анкетировании и социологических опросах приняли участие 1278 потребителей образовательных услуг.

В ходе проведения независимой оценки качества выявлены основные недостатки:

1. На сайтах некоторых образовательных организаций отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.
2. Не в полной мере оборудованы территории, прилегающие к зданиям образовательных организаций, и помещения с учетом их доступности для инвалидов.
3. Не обеспечены в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение, по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

Сформулированы предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций:

1. Внести изменения в деятельность образовательных организаций с учетом значений каждого критерия и показателя.

2. Скорректировать содержание информации на сайтах образовательных организаций с учетом значений каждого критерия и показателя.

3. Активизировать деятельность по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов.

4. Довести необходимую информацию о деятельности образовательных организаций до родителей в целях наиболее адекватной оценки ими качества образовательной деятельности образовательных организаций.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Руководителями образовательных организаций разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Данные планы утверждены начальниками отдела образования и отдела культуры администрации Арзгирского муниципального округа.

Организован контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений (приказ № 101 от 04.02.2021г.)

Приняты поощрительные меры в отношении МКУ ЦДЮТиЭ (Почетная грамота и денежная премия, приказ отдела образования № 9 от 15.01.2021г.).

МКДОУ д/с № 2 п. Чограйский включен в план ведомственного контроля на 2021 год (приказ отдела образования от 10.09.2020г. № 434).

В 2021 году запланировано проведение обучающего семинара для образовательных организаций по ознакомлению с нормативно-правовой базой по вопросам проведения независимой оценки качества, с нормативными требованиями к структуре официального сайта образовательной организации, с этапами работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

Для популяризации среди населения сайта bus.gov.ru на сайтах отдела образования и культуры, образовательных организаций округа в информационно-коммуникационной сети «Интернет», а также в трех социальных сетях «Инстаграм», «Одноклассники», «ВКонтакте» размещена информация о возможности участия граждан в оценке качества оказания услуг организациями. Ведется мониторинг отзывов граждан на сайте bus.gov.ru, который используется в управленческой деятельности органов местного самоуправления. Так, за 2020 год размещено 174 отзыва граждан, все отзывы положительные. В целях популяризации сайта bus.gov.ru среди населения отделом образования издан приказ о поощрении образовательных организаций, получивших наибольшее количество отзывов (приказ № 102 от 04.02.2021г.).

Работа по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков находится на контроле, отчеты руководителей о проводимой работе по устранению недостатков заслушиваются на совещаниях с руководителями образовательных организаций, а также на Совете руководителей.

Ведется работа по информированию граждан о принятых мерах. На данный момент отрицательные отзывы отсутствуют.

Глава Арзгирского
муниципального округа
Ставропольского края



А.И. Палагута

04.02.2021г.