

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Арзгирского муниципального округа Ставропольского края

02 февраля 2023 г.

с. Арзгир

№ 2

Председатель: Снитко Л.Г.

Присутствовали:

Члены Общественного совета: Петрова Н.Н., Овсянников Д.С., Самокиш Е.А.

Приглашенные: Подкладов Н.М., начальник отдела образования администрации Арзгирского муниципального округа Ставропольского края

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. О результатах проведения мониторинга граждан о деятельности образовательных организаций на официальном сайте bus.gov.ru за 2022 год.
2. О принятии мер по результатам проведения мониторинга граждан о деятельности образовательных организаций на официальном сайте bus.gov.ru за 2022 год.

1. СЛУШАЛИ: О результатах проведения мониторинга граждан о деятельности образовательных организаций на официальном сайте bus.gov.ru за 2022 год.

Докладчик: Подкладов Н.М.

По первому вопросу: «О результатах проведения мониторинга граждан о деятельности образовательных организаций на официальном сайте bus.gov.ru за 2022 год» слушали Подкладова Н.М., начальника отдела образования администрации Арзгирского муниципального округа Ставропольского края.

В связи с планом-графиком осуществления ведомственного контроля за деятельностью подведомственных учреждений в 2022/23 учебном году, выявлению проблем в деятельности образовательных организаций Арзгирского муниципального округа и их дальнейшему устранению, а также популяризации раздела сайта bus.gov.ru о размещении информации о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на основании приказа отдела образования № 47 от 01.02.2023 года был мониторинг отзывов граждан о деятельности образовательных организаций Арзгирского муниципального округа, а также о результатах независимой оценки качества на официальном сайте bus.gov.ru

за 2022 год. Всего граждане оставили 376 отзывов. Все отзывы положительные. Наибольшее количество отзывов у:

1. МБОУ СОШ № 1 с. Арзгир - 60 отзывов.
2. МКОУ СОШ № 6 с. Серафимовского – 49 отзывов.
3. МКУ ДО ЦДТ – 29 отзывов.
4. МКДОУ д/с № 5 с. Арзгир – 27 отзывов.
5. МБОУ СОШ № 3 с. Арзгир - 24 отзыва.
6. МКДОУ д/с № 13 с. Арзгир – 19 отзывов.
7. МКОУ СОШ № 5 с. Новоромановское - 19 отзывов.
8. МКОУ СОШ № 4 с. Петропавловского - 17 отзывов.
9. МКОУ СОШ № 8 с. Садового - 15 отзывов.
10. МКДОУ д/с № 15 с. Арзгир – 15 отзывов.
11. МКОУ СОШ № 7 п. Чограйский – 14 отзывов.
12. МБОУ СОШ № 2 с. Арзгир - 12 отзывов.
13. МКДОУ д/с № 1 с. Новоромановского – 11 отзывов.
14. МКДОУ д/с № 16 с. Каменная Балка – 11 отзывов.
15. МКДОУ д/с № 2 п. Чограйский – 9 отзывов.
16. МКДОУ д/с № 10 с. Серафимовского - 9 отзывов.
17. МКДОУ д/с № 20 с. Петропавловского - 9 отзывов.
18. МКДОУ д/с № 7 с. Садового – 7 отзывов.
19. МКДОУ д/с № 12 с. Арзгир – 5 отзывов.
20. МКДОУ д/с № 14 с. Родниковского – 4 отзыва.
21. МКДОУ д/с № 4 с. Арзгир – 3 отзыва.
22. МКДОУ д/с № 11 с. Арзгир – 3 отзыва.
23. МКОУ СОШ № 10 с. Каменная Балка – 2 отзыва.
24. МКОУ ООШ № 11 а. Башанта – 2 отзыва.
25. МКУ ДО ДЮСШ – 1 отзыв.

Вместе с тем, в МКДОУ д/с № 3 а. Башанта, МКОУ СОШ № 9 с. Родниковского, МКУ ДО ЦДЮТиЭ, МКУ ДО ДОЦ «Степнячок» отсутствуют отзывы за 2022 год.

Рекомендации Общественного совета:

1. Усилить работу по популяризации раздела сайта bus.gov.ru о размещении информации о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

2. Разместить на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приглашения граждан к участию в опросе о качестве условий оказания услуг, информации о порядке участия в указанных опросах и соответствующих баннеров с переходом на раздел официального сайта bus.gov.ru.

3. Информировать обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru

через региональные цифровые образовательные платформы (например, «Электронный журнал», «Единую информационную систему образования»).

4. Провести информационно-разъяснительную работу среди граждан с использованием средств массовой информации, в том числе:

- выпуск в средствах массовой информации пресс-релизов о возможности прохождения гражданами опроса о качестве условий оказания услуг в организациях социальной сферы, о порядке участия в таком опросе;
- распространение в социальных сетях приглашений граждан к участию в опросе;
- разработка и утверждение медиапланов сопровождения работы по популяризации раздела на официальном сайте bus.gov.ru.

5. Обеспечить изучение обучающимися и их родителями (законными представителями) возможностей раздела официального сайта bus.gov.ru на классных часах и занятиях по внеурочной деятельности.

6. Разместить информацию о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru на информационных стендах.

2. СЛУШАЛИ: О принятии мер по результатам проведения мониторинга граждан о деятельности образовательных организаций на официальном сайте bus.gov.ru за 2022 год.

Докладчик: Подкладов Н.М.

По второму вопросу: «О принятии мер по результатам проведения мониторинга граждан о деятельности образовательных организаций на официальном сайте bus.gov.ru за 2022 год» слушали Подкладова Н.М., начальника отдела образования администрации Арзгирского муниципального округа Ставропольского края.

В целях принятия мер по деятельности образовательных организаций Арзгирского муниципального округа по популяризации раздела официального сайта bus.gov.ru за 2022 год Николай Михайлович предложил поощрить МБОУ СОШ № 1 с. Арзгир, МКОУ СОШ № 6 с. Серафимовского, МКУ ДО ЦДТ, МКДОУ д/с № 5 с. Арзгир, МБОУ СОШ № 3 с. Арзгир Почетной грамотой отдела образования и денежной премией за наибольшее количество положительных отзывов об образовательной организации, оставленных гражданами на официальном сайте bus.gov.ru.

Руководителям МКДОУ д/с № 3 а. Башанта (Ткаченко Б.А.), МКОУ СОШ № 9 с. Родниковского (Буловину А.В.), МКУ ДО ЦДЮТиЭ (Гончаренко О.Е.), МКУ ДО ДОЦ «Степнячок» (Свистуле П.Ю.) усилить контроль за работой должностных лиц, ответственных за популяризацию раздела официального сайта bus.gov.ru и наличие отзывов граждан по результатам ознакомления с представленной на нем информацией.

Разработать план мероприятий по популяризации раздела официального сайта bus.gov.ru, используя рекомендации Министерства финансов России по популяризации раздела официального сайта bus.gov.ru.

Рекомендации Общественного совета:

1. Поощрить МБОУ СОШ № 1 с. Арзгир, МКОУ СОШ № 6 с. Серафимовского, МКУ ДО ЦДТ, МКДОУ д/с № 5 с. Арзгир, МБОУ СОШ № 3 с. Арзгир Почетной грамотой отдела образования и денежной премией за наибольшее количество положительных отзывов об образовательной организации, оставленных гражданами на официальном сайте bus.gov.ru.

2. Руководителям МКДОУ д/с № 3 а. Башанта (Ткаченко Б.А.), МКОУ СОШ № 9 с. Родниковского (Буловину А.В.), МКУ ДО ЦДЮТиЭ (Гончаренко О.Е.), МКУ ДО ДОЦ «Степнячок» (Свистуле П.Ю.):

2.1. Усилить контроль за работой должностных лиц, ответственных за популяризацию раздела официального сайта bus.gov.ru и наличие отзывов граждан по результатам ознакомления с представленной на нем информацией.

2.2. Разработать план мероприятий по популяризации раздела официального сайта bus.gov.ru, используя рекомендации Министерства финансов России по популяризации раздела официального сайта bus.gov.ru.

Председатель общественного совета по
проведению независимой
оценки качества условий
оказания услуг организациями
культуры и осуществления
образовательной деятельности
образовательными организациями
Арзгирского муниципального округа
Ставропольского края

Л.Г. Снитко