

ПРОТОКОЛ № 10

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций и оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Арзгирского муниципального района

08 декабря 2017 года

с. Арзгир

Присутствуют: 7 членов Совета

В заседании приняла участие: директор МБУДО «Арзгирская детская школа искусств» Папст Г.Н.

Повестка дня:

1. Об итогах проведения исследования удовлетворенности потребителей услуг учреждения культуры в 2017 году (докладчик директор МБУДО «Арзгирская детская школа искусств» Папст Г.Н.)

1. СЛУШАЛИ «Об итогах проведения исследования удовлетворенности потребителей услуг учреждения культуры в 2017 году»

Докладчик директор МБУДО «Арзгирская детская школа искусств» Папст Г.Н.

Исследование удовлетворенности потребителей услуг учреждения культуры проводилось путем анкетирования (форма анкеты прилагалась к техническому заданию. Анкетирование проводилось с 04 по 07 декабря 2017 года. Нами проанализированы все полученные анкеты.

Анализ результатов анкетирования прилагается.

Решили:

1. Утвердить анализ результатов проведения МБУДО «Арзгирская ДШИ» работы по изучению удовлетворенности потребителей услуг учреждения его деятельностью.

2. Рекомендовать Арзгирской ДШИ в срок до 09 декабря 2017 года разместить вышеуказанный анализ на сайте администрации Арзгирского муниципального района для общественного обсуждения сроком на 7 дней.

3. Рекомендовать отделу культуры администрации Арзгирского муниципального района в срок до 18 декабря проанализировать итоги общественного обсуждения, разработать и представить на согласование

Общественного совета предложения по улучшению качества работы МБУДО
«Арзгирская детская школа искусств».

Председатель
Общественного совета



И.М.Герашенко

Секретарь

Р.Г.Писаренко