# ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан Арзгирского района,

поступивших в администрацию Арзгирского муниципального округа

за 9 месяцев 2024 года

 В течение 9 месяцев 2024 года в администрацию Арзгирского муниципального округа с обращениями обратилось 249 граждан (в 2023г.- 218 граждан). Это – обращения, поступившие в ходе личных приёмов главы округа и его заместителей – 185 (в 2023 г.- 145), письменные обращения-48 (в 2023 г.-42). На «телефон доверия» главы округа обратилось-16 граждан (в 2023 г.- 24)

Также, за 9 месяцев 2024 года через информационную систему «Инцидент менеджмент» поступило 148 инцидентов (в 2023г.-209; в 2022 г.-48). По всем заданным вопросам даны ответы.

 Анализ адресации письменных обращений:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего:**48** | Президент РФ | Губернатор СК | Глава округа | ТД Губернатора СК | Министерства СК | Дума СК | Прокуратура района | ПЛ Губернатора СК |
| 9 мес.2024 года | **7** | **6** | **12** | **14** | **3** | **1** | **2** | **3** |

Анализ социального состава авторов обращений показывает, что большинство из них относится к разным слоям населения: наибольшее количество обращений поступило от пенсионеров, в которых преобладают вопросы благоустройства и коммунального хозяйства, жилищные вопросы; от предпринимателей и фермеров о защите прав на землю и рассмотрение земельных споров, вопросы о мерах господдержки; дорожного хозяйства и строительства, от безработных по вопросу трудоустройства, выплаты пособий и компенсаций на детей.

Жителей Арзгирского округа волнуют следующие вопросы: получение жилья, утраченное в результате ЧС, реконструкция Школы №1 с.Арзгир, ремонт автодорог, межмуниципальные пассажирские перевозки, автобусное сообщение по селу, здравоохранение, о мерах соц.поддержки участников СВО, благоустройство сел, несвоевременный вывоз мусора и другие.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | пенсионеры | 40,0% |
| 2. | рабочие | 15,2% |
| 3. | безработные  | 10,8% |
| 4. | ИП, главы КФХ | 8,0% |
| 5. | участники СВО и члены их семей | 7,6% |
| 6. | другие | 5,2% |
| 7. | служащие | 3,6% |
| 8. | многодетные семьи | 1,6% |
| 9. | молодые семьи | 1,6% |
| 10. | инвалиды | 1,6% |
| 11. | учителя | 1,6% |
| 12. | малообеспеченные семьи | 1,2% |
| 13. | домохозяйки | 1,2% |
| 14. | фермеры | 0,4% |
| 15. | медработники | 0,4% |
|  | Итого: | 100% |

Результаты рассмотрения обращений граждан выглядят следующим образом:

даны разъяснения – 133 обращения (53,4%);

положительно решены вопросы – 116 обращений (46,6%).

Среди положительно решенных вопросов:

оформление ребенка в образовательную организацию;

спил и вывоз поваленного дерева одинокой пенсионерке, инвалиду;

восстановление фонарного освещения и детской площадки;

разравнивание автодорог грейдером;

 расчистка русла реки Чограй;

 помощь участникам СВО, ремонт дорог и тротуарных дорожек;

трудоустройство граждан и другие.

 Регулярно проводится сбор помощи военнослужащим и отправка гуманитарных конвоев, передача автомобилей, работают волонтерские группы.

К празднованию 100-летия Арзгирского района проводятся субботники, волонтерские акции, спортивные мероприятия, встречи с населением, молодежные фестивали, уроки патриотизма, чествование юбиляров и другие мероприятия.

 Отказов в решении проблем заявителей не было.

В территориальные отделы администрации Арзгирского муниципального округа за 9 месяцев 2024 года поступило 79 устных и 27 письменных обращений, на которые даны ответы с выездом на место.

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы и в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами заявителям были даны ответы, при необходимости с выездом на место.

Проведено 8 «прямых линий» с главой Арзгирского муниципального округа, на которых рассмотрено более 150 вопросов.

Отработано 33 обращения, поступивших на «прямую линию» Президента РФ в 2023 году.

 Через информационную систему «Единый портал гос.услуг», посредством платформы обратной связи (ПОС) поступило 10 обращений.

Причинами, побуждающими к обращению жителей в адрес администрации Арзгирского муниципального округа и её структурных подразделений, являются:

низкий жизненный уровень;

невысокая заработная плата в сельской местности;

социальная незащищённость в обеспечении жильём;

снижение своих реальных доходов в связи со значительным ростом цен на коммунальные услуги, жизненно важные медикаменты, продукты питания;

низкая правовая грамотность граждан.