# ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан Арзгирского района, поступивших в администрацию Арзгирского муниципального округа Ставропольского края в 3 квартале 2024 года

В течение 3 квартала 2024 года в администрацию Арзгирского муниципального округа с обращениями обратилось 90 граждан (105 граждан в 3 квартале 2023 года). Это – обращения, поступившие в ходе личных приёмов главы и его заместителей -67 (2023 год-66), и письменные обращения-18 (2023г.-24). На телефон доверия главы поступило 16 звонков (2023 г.-15).

Анализ адресации письменных обращений:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего: 18 | Президент  РФ | Губернатор  СК | Глава  округа | Прокуратура Арзгирского района | «Прямая линия» Губернатора СК | Министерства СК | ТД Губернатора СК |
| 3 квартал 2024 года | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | 5 |

Анализ обращений показал, что в них преобладают вопросы дорожного хозяйства и строительства, благоустройства и коммунального хозяйства.

Социальный состав заявителей представлен следующими группами населения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | пенсионеры | 40 чел. |
| 2. | рабочие, с\х рабочие | 16 чел. |
| 3. | участники СВО  и члены их семей | 9 чел. |
| 4. | предприниматели, самозанятые | 9 чел. |
| 5. | безработные | 5 чел. |
| 6. | другие категории | 4 чел. |
| 7. | служащие | 3 чел. |
| 8. | учителя | 1 чел. |
| 9. | многодетные семьи | 1 чел. |
| 10. | медработники | 1 чел. |
| 11. | домохозяйки | 1 чел. |
| 12. | инвалиды | 0 чел. |
| итого |  | 90 чел. |

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы и в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами, заявителям были направлены ответы.

В итоге, анализ ответов показал, что по 49 заявлениям авторы получили квалифицированные разъяснения, в 41 случаях вопросы решены положительно.

Отказов в решении проблем заявителей не было.

В территориальные отделы администрации Арзгирского муниципального округа в течение 3 квартала 2024 года поступило 38 устных обращений и 6 письменных обращений.

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы и в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами заявителям были даны ответы.

Проведено 3 «прямые линии» с главой Арзгирского муниципального округа, на которых рассмотрено около 70 вопросов.

Рассмотрено 56 инцидентов, поступивших из программы «Инцидент менеджмент».

Жители Арзгирского округа являются активными пользователями социальных сетей главы округа, администрации округа «Одноклассники», Вконтакте, телеграмм канал.

Причинами, побудившими к обращению жителей Арзгирского муниципального округа, являются:

- низкая правовая грамотность населения;

-низкий уровень жизни людей;

-снижение своих реальных доходов в связи со значительным ростом цен на -коммунальные услуги, жизненно важные медикаменты, продукты питания;

-социальная незащищённость в обеспечении жильём.