# ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан Арзгирского района, поступивших в администрацию Арзгирского муниципального округа Ставропольского края в 3 квартале 2023 года

В течение 3 квартала 2023 года в администрацию Арзгирского муниципального округа с обращениями обратилось105 граждан ( 68 граждан в 2022 году). Это – обращения, поступившие в ходе личных приёмов главы и его заместителей -66 (2022 год-52), и письменные обращения-24 (2022г.-15), против 30 за аналогичный период 2021 года. На телефон доверия главы поступило 15 звонков (2022 г.-1).

Анализ адресации письменных обращений:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего: 24 | Президент  РФ | Губернатор  СК | Глава  округа | Прокуратура Арзгирского района | Представитель губернатора СК Соколов А.Н. | Министерства СК |
| 3 квартал 2023 года | 9 | 5 | 1 | 1 | 4 | 4 |

Анализ обращений показал, что в них преобладают вопросы дорожного хозяйства и строительства, благоустройства и коммунального хозяйства.

Социальный состав заявителей представлен следующими группами населения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | пенсионеры | 35 чел. |
| 2. | рабочие, с\х рабочие | 15 чел. |
| 3. | многодетные семьи | 12 чел. |
| 4. | предприниматели, самозанятые | 9 чел. |
| 5. | безработные | 9 чел. |
| 6. | участники СВО  и члены их семей | 6 чел. |
| 7. | другие категории | 8 чел. |
| 8. | инвалиды | 4 чел. |
| 9. | учителя | 3 чел. |
| 10. | служащие | 3 чел. |
| 11. | фермеры | 1 чел. |
| итого |  | 105 чел. |

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы и в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами, заявителям были направлены ответы.

В итоге, анализ ответов показал, что по 42 заявлениям авторы получили квалифицированные разъяснения, в 26 случаях вопросы решены положительно.

Отказов в решении проблем заявителей не было.

В территориальные отделы администрации Арзгирского муниципального округа в течение 3 квартала 2023 года поступило 27 устных обращений и 8 письменных обращений.

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы и в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами заявителям были даны ответы.

Проведено 3 «прямые линии» с главой Арзгирского муниципального округа, на которых рассмотрено около 90 вопросов.

Рассмотрено 77 инцидентов, поступивших из программы «Инцидент менеджмент».

Жители Арзгирского округа являются активными пользователями социальных сетей главы округа, администрации округа «Одноклассники», Вконтакте, телеграмм канал.

Причинами, побудившими к обращению жителей Арзгирского муниципального округа, являются:

- низкая правовая грамотность населения;

-низкий уровень жизни людей;

-снижение своих реальных доходов в связи со значительным ростом цен на -коммунальные услуги, жизненно важные медикаменты, продукты питания;

-социальная незащищённость в обеспечении жильём.