# ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан Арзгирского района, поступивших

 в администрацию Арзгирского муниципального округа, её структурные

подразделения и в территориальные отделы администрации Арзгирского муниципального округа во 2 полугодии 2024 года

В течение 2 полугодия 2024 года в администрацию Арзгирского муниципального округа с обращениями обратились 177 граждан (168- в 2023 г). Это обращения, поступившие в ходе личных приёмов главы (19) и его заместителей – 107 (89- в 2023г.) и письменные обращения-38. На «телефон доверия» поступило 13 обращений.

Анализ адресации письменных обращений:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего:**38** | Президент РФ | Губернатор СК | Глава округа | Прокуратура Арзгирского района | Министерства СК | Представитель губернатора СК Соколов А.Н. | «Прямая линия» Губернатора | Телефон доверия губернатора СК |
| 2 полугодие 2024 года | **13** | **7** | **5** | **1** | **1** | **1** | **2** | **8** |

Анализ обращений показал, что в них преобладают вопросы, касающиеся благоустройства, коммунального хозяйства, мер государственной поддержки граждан, дорожного хозяйства и строительства, предпринимательства, торговли. Также, жилищные вопросы.

Во втором полугодии через информационную систему «Инцидент ме-неджмент» поступило 88 инцидентов (131- за аналогичный период 2023 года);

21 сообщение поступило через ПОС (платформа обратной связи), 5-за аналогичный период 2023 года. По всем заданным вопросам даны ответы.

Информационными причинами в социальных сетях являются благоустройство территорий, несвоевременный вывоз мусора, плохое освещение улиц, ремонт автомобильных дорог, муниципальные пассажирские перевозки.

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы и в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами заявителям были даны ответы.

 Социальный состав заявителей представлен следующими группами населения:

|  |  |
| --- | --- |
| пенсионеры | 72 чел. |
| рабочие, с/х рабочие | 36 чел. |
| ИП, главы КФХ | 18 чел. |
| безработные  | 13 чел. |
| участники СВО и члены их семей | 13 чел. |
| служащие | 6 чел. |
| молодые семьи | 5 чел. |
| другие | 4 чел. |
| инвалиды | 3 чел. |
| врачи | 3 чел. |
| учителя | 2 чел. |
| многодетные семьи | 1 чел. |
| домохозяйки | 1 чел. |
| Итого: | 177 чел. |

На все обращения даны квалифицированные ответы, отказов в решении проблем заявителей не было.

 Анализ ответов показал, что 72 заявления решены положительно, по 105 заявлениям авторы получили квалифицированные разъяснения.

 В территориальные отделы администрации Арзгирского муниципального округа в течение 2 полугодия 2024 года поступило 26 устных обращений, 12 письменных обращений, на которые даны квалифицированные ответы с выездом на место.

Проведено 6 «прямых линий» с главой Арзгирского муниципального округа, на которых рассмотрено более 100 вопросов.

Среди положительно решенных вопросов:

сбор денежных средств в районный фонд для оказания помощи участникам СВО;

сбор и отправка «гуманитарных конвоев» в зону СВО;

открытие маршрутов межмуниципальных пассажирских перевозок;

активное получение жителями округа социальных контрактов;

строительство поликлиники в с.Арзгир;

ремонт автомобильных дорог к образовательным учреждениям;

завершение 1 этапа благоустройства сквера по ул.П.Базалеева с.Арзгир;

открытие детской площадки по ул.З.Космодемьянской и другие.

 Причинами, побуждающими к обращению жителей в адрес администрации Арзгирского муниципального округа и её структурных подразделений, являются:

низкий жизненный уровень;

низкая правовая грамотность граждан;

социальная незащищенность граждан;

обеспокоенность плохим состоянием дорог в районе;

земельные и имущественные споры.