# ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан Арзгирского района, поступивших в администрацию Арзгирского муниципального округа

во 2 квартале 2024 года

В течение 2квартала 2024 года в администрацию Арзгирского муниципального округа с обращениями обратились 83 гражданина (63–в 2023 году). Это обращения, поступившие в ходе личных приёмов главы и его заместителей 59 (2023г.-38), и письменные обращения 16 (2023г.-18). На телефон доверия главы поступило8 звонков(2023г.-7) звонков.

Анализ адресации письменных обращений:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего:16 | Президент РФ | Губернатор СК | Телефон доверия Губернатора СК | Прямая линия Губернатора СК | Глава Арзгирского округа | Дума СК |
| 2 квартал 2024 года | 4 | 1 | 3 | 1 | 6 | 1 |

 Анализ социального состава авторов обращений показывает, что большинство из них относится к социально незащищенным слоям населения: наибольшее количество обращений поступило от пенсионеров, безработных, в которых преобладают вопросы благоустройства и коммунального хозяйства, дорожного строительства, о мерах государственной поддержки граждан.

|  |  |
| --- | --- |
| пенсионеры | 34 |
| безработные  | 11 |
| рабочие | 10 |
| предприниматели  | 8 |
| участники СВО и члены их семей | 4 |
| служащие | 5 |
| другие категории | 3 |
| малообеспеченные семьи | 2 |
| многодетные семьи | 2 |
| молодые семьи | 2 |
| фермеры | 1 |
| учителя | 1 |

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы, и, в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами, заявителям были направлены ответы. В итоге, анализ ответов показал, что по53% заявлений авторы получили квалифицированные разъяснения, в 47% случаев вопросы решены положительно.

В территориальные отделы администрации Арзгирского муниципального округа в течение 2 квартала 2024 года поступило 16 письменных и 19 устных обращений, на которые даны ответы с выездом на место.

Отказов в решении проблем заявителей не было.

В 2 квартале 2024 года через информационную систему «Инцидент менеджмент» поступило 42 инцидента. По всем заданным вопросам даны ответы.

Проведено 3 «прямых линии» с главой Арзгирского округа, на которой рассмотрено более 80 вопросов.

Среди положительно решенных вопросов: расчистка русла реки Чограй, завершение ремонтных работ пешеходного перехода на ул.Пионерскаяс. Арзгир, реконструкция памятника Воину-освободителю, помощь участникам СВО, ремонт дорог и тротуарных дорожек и другие.

Причинами, побуждающими к обращению жителей в адрес администрации Арзгирского муниципального округа являются:

снижение своих реальных доходов;

социальная незащищённость граждан;

низкая правовая грамотность граждан.