# **ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан Арзгирского района, поступивших**

**в администрацию Арзгирского муниципального округа**

**в 1 квартале 2024 года**

В течение 1 квартала 2024 года в администрацию Арзгирского муниципального округа с обращениями обратились76 граждан, против 49обращений за аналогичный период 2023года. Это обращения, поступившие в ходе личных приёмов главой округа (20)и его заместителями (39), письменные обращения (14),на «телефон доверия» поступило3 обращения.

Анализ адресации письменных обращений:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего: 14 | Президент РФ | Министерство образования СК, труда СК | Глава Арзгирского муниципального округа | Прокуратура Арзгирского района | Губернатор СК | Телефон доверия Губернатора СК |
|  | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 6 |

Анализ тематики обращений граждан показал, что в них преобладаютвопросыблагоустройства и коммунального хозяйства,предпринимательской деятельности и торговли, жилищные вопросы, о содействии оказания мер государственной поддержки.

Социальный состав заявителей представлен следующими группами населения:

|  |  |
| --- | --- |
| пенсионеры | 25 чел. |
| рабочие, с/х рабочие | 14чел. |
| безработные | 11чел. |
| другие | 6чел. |
| члены семей участников СВО | 6 чел. |
| инвалиды | 4чел. |
| предприниматели,  самозанятые | 3 чел. |
| учителя | 2 чел. |
| молодые семьи | 2 чел. |
| служащие | 1 чел. |
| многодетные семьи | 1 чел. |
| малообеспеченные  семьи | 1 чел. |
| итого | 76 чел. |

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы и в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами, заявителям были направлены ответы. Результаты рассмотрения обращений граждан выглядят следующим образом:

даны разъяснения –40 обращений,

положительно решены вопросы – 36обращений.

В территориальные отделы администрации Арзгирского муниципального округа в течение 1 квартала 2024 года поступило 6 письменных обращений, 31 устное обращение, на которые даны ответы с выездом на место.

Отказов в решении проблем заявителей не было.

В 1 квартале 2024 года через информационную систему «Инцидент менеджмент» поступило 47 инцидентов (90- в 2023 году). По всем заданным вопросам даны ответы.

Проведено две«прямые линии» с главой Арзгирского округа, на которой рассмотрено более 40 вопросов.

Среди положительно решенных вопросов: восстановление уличного освещения, разравнивание дорог грейдером и другие. Регулярно проводится сбор помощи военнослужащим и отправка гуманитарных конвоев, передача автомобилей, работают волонтерские группы.

Также, в 2024 году планируется завершение строительства поликлиники, моста с ул.Набережная на ул.Пионерская в с.Арзгир; будет произведен ремонт дорог и тротуарных дорожек.

Информационными причинами в социальных сетях являются благоустройство территорий, ремонт дорог, мостовых сооружений, вопросы социальной защиты населения.

Причинами, побуждающими к обращению жителей в адрес главы

Арзгирского муниципального округа, продолжают оставаться:

-земельные и имущественные споры;

-заинтересованность жителей округа в благоустройсте сел;

- низкая правовая грамотность граждан.