# ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан Арзгирского района,

поступивших в администрацию Арзгирского муниципального округа

за 9 месяцев 2023 года

 В течение 9 месяцев 2023 года в администрацию Арзгирского муниципального округа с обращениями обратилось 218 граждан (в 2022г.-201 гражданин). Это – обращения, поступившие в ходе личных приёмов главы округа и его заместителей -145 (в 2022 г.-146), письменные обращения-49 (в 2022 г.-42). На «телефон доверия» главы округа обратилось-24 граждан (в 2022 г.-13)

Также, за 9 месяцев 2023 года через информационную систему «Инцидент менеджмент» поступило 209 инцидентов ( в 2022 г.-48). По всем заданным вопросам даны ответы.

 Анализ адресации письменных обращений:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего:**49** | Президент РФ | Губернатор СК | Глава округа | ТД Губернатора СК | Министерства СК | Представитель Губернатора СК в муниципальном образовании | Дума СК | Прокуратура района | ПЛ Губернатора СК | Комитет по имуществу СК |
| 9 мес.2023 года | **15** | **11** | **5** | **1** | **5** | **5** | **1** | **2** | **2** | **2** |

Анализ социального состава авторов обращений показывает, что большинство из них относится к разным слоям населения: наибольшее количество обращений поступило от пенсионеров, в которых преобладают вопросы благоустройства и коммунального хозяйства, жилищные вопросы; от предпринимателей и фермеров о защите прав на землю и рассмотрение земельных споров, вопросы о мерах господдержки; дорожного хозяйства и строительства, от безработных по вопросу трудоустройства, выплаты пособий и компенсаций на детей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | пенсионеры | 40,4% |
| 2. | рабочие | 20,2% |
| 3. | безработные  | 8,7% |
| 4. | ИП, главы КФХ | 8,2% |
| 5. | участники СВО и члены их семей | 5,5% |
| 6. | другие | 4,6% |
| 7. | многодетные семьи | 2,3% |
| 8. | служащие | 2,3% |
| 9. | инвалиды | 2,3% |
| 10. | учителя | 2,3% |
| 11. | фермеры | 1,8% |
| 12. | молодые семьи | 1,4% |
|  | итого | 100% |

 Результаты рассмотрения обращений граждан выглядят следующим образом:

даны разъяснения – 128 обращения (58,7%);

положительно решены вопросы – 90 обращений (41,3%).

Среди положительно решенных вопросов:

помощь в ремонте крыши жилого дома вдове участника боевых действий;

содействие в асфальтировании двора вдове ветерана Великой

Отечественной войны;

спил деревьев одиноким пенсионерам, инвалидам;

покос травы одиноким пенсионерам;

восстановление фонарного освещения;

трудоустройство граждан и другие.

 Отказов в решении проблем заявителей не было.

В территориальные отделы администрации Арзгирского муниципального округа за 9 месяцев 2023 года поступило 73 устных и 30 письменных обращений, на которые даны ответы с выездом на место.

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы и в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами заявителям были даны ответы.

Проведено 9 «прямых линий» с главой Арзгирского муниципального округа, на которых рассмотрено более 150 вопросов.

Причинами, побуждающими к обращению жителей в адрес администрации Арзгирского муниципального округа и её структурных подразделений, являются:

низкий жизненный уровень;

невысокая заработная плата в сельской местности;

социальная незащищённость в обеспечении жильём;

снижение своих реальных доходов в связи со значительным ростом цен на коммунальные услуги, жизненно важные медикаменты, продукты питания;

низкая правовая грамотность граждан.