# ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан Арзгирского района, поступивших

 в администрацию Арзгирского муниципального округа

в 4 квартале 2024 года

В течение 4 квартала 2024года в администрацию Арзгирского муниципального округа с обращениями обратились 84 гражданина (4кв.2023г.- 63). Это обращения, поступившие в ходе личных приёмов главы и его заместителей (59); на «Телефон доверия» (8) и письменные обращения (17).

Анализ адресации письменных обращений:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего: 17 | ПрезидентРФ | ГубернаторСК | Главаокруга | представитель губернатора СК в муниципальном образовании СК | телефон доверия губернатора СК |
| 4 квартал 2024 года | 8 | 4 | 1 | 1 | 3 |

Анализ обращений показал, что в них преобладают вопросы, касающиеся благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства, мер государственной поддержки граждан,жилищные вопросы, дорожного хозяйства и строительства.

 Социальный состав заявителей представлен следующими группами населения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | пенсионеры, инвалиды | 35 чел. |
|  | служащие, рабочие | 22 чел. |
|  | предприниматели, самозанятые, фермеры | 20 чел. |
|  | безработные  | 8 чел. |
|  | многодетные, малообеспеченные семьи | 5 чел. |
|  | учителя | 2 чел. |
|  | участники СВО и члены их семей | 2 чел. |
|  | итого: | 84 чел. |

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы и в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами, заявителям были направлены ответы. В итоге, анализ ответов показал, что по13 заявлениям авторы получили квалифицированные разъяснения, в 4случаях вопросы решены положительно.

Отказов в решении проблем заявителей не было.

Причинами, побуждающими к обращению жителей в адрес администрации Арзгирского муниципального округа, продолжают оставаться:

низкий жизненный уровень;

социальная незащищённость в обеспечении жильём, трудоустройстве граждан;

снижение своих реальных доходов в связи со значительным ростом цен на коммунальные услуги;

низкая правовая грамотность граждан.