#  ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан Арзгирского района, поступивших

 в администрацию Арзгирского муниципального округа

в 4 квартале 2023 года

В течение 4 квартала 2023 года в администрацию Арзгирского муниципального округа с обращениями обратилось 63 гражданина (4кв.2022г.-58). Это обращения, поступившие в ходе личных приёмов главы и его заместителей (39); на «Телефон доверия» (2) и письменные обращения (22).

Анализ адресации письменных обращений:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего: 22 | ПрезидентРФ | ГубернаторСК | Главаокруга | представитель губернатора СК в муниципальном образовании СК | Прямая линия губернатора СК | россельхознадзор СК | роспотребнадзорСК |
| 4 квартал 2023 года | 8 | 4 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Анализ обращений показал, что в них преобладают вопросы, касающиеся благоустройства и коммунального хозяйства, мер государственной поддержки граждан, предпринимательской деятельности и фермерского хозяйства.

 Социальный состав заявителей представлен следующими группами населения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | пенсионеры, инвалиды | 25 чел. |
|  | служащие, рабочие | 17 чел. |
|  | предприниматели, самозанятые  | 3 чел. |
|  | безработные  | 7 чел. |
|  | многодетные, малообеспеченные семьи | 3 чел. |
|  | фермеры | 2 чел. |
|  | другие | 2 чел. |
|  | учителя | 1 чел. |
|  | медработники | 1 чел. |
|  | беженцы | 1 чел. |
|  | дети-сироты | 1 чел. |
|  | итого: | 63 чел. |

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы и в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами, заявителям были направлены ответы. В итоге, анализ ответов показал, что по 36 заявлениям авторы получили квалифицированные разъяснения, в 27 случаях вопросы решены положительно.

Отказов в решении проблем заявителей не было.

Причинами, побуждающими к обращению жителей в адрес администрации Арзгирского муниципального округа, продолжают оставаться:

низкий жизненный уровень;

социальная незащищённость в обеспечении жильём, трудоустройстве граждан;

снижение своих реальных доходов в связи со значительным ростом цен на коммунальные услуги;

низкая правовая грамотность граждан.