# ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан Арзгирского района, поступивших

в администрацию Арзгирского муниципального округа, её структурные

подразделения и в территориальные отделы администрации Арзгирского муниципального округа во 2 полугодии 2023 года

В течение 2 полугодия 2023года в администрацию Арзгирского муниципального округа с обращениями обратилось168 граждан (126-в 2022 г). Это обращения, поступившие в ходе личных приёмов главы (16) и его заместителей–89 (59- в 2022г.)и письменные обращения-46. На «телефон доверия» поступило17 (против 3обращений в 2022 году).

Анализ адресации письменных обращений:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего:**46** | Президент РФ | Губернатор СК | Глава округа | Прокуратура Арзгирского района | Министерства СК | Представитель губернатора СК Соколов А.Н. | «Прямая линия» Губернатора |
| 2 полугодие 2023 года | **17** | **9** | **7** | **1** | **6** | **5** | **1** |

Анализ обращений показал, что в них преобладают вопросы, касающиеся благоустройства, коммунального хозяйства,мер государственной поддержки граждан, вопросы дорожного хозяйства и строительства, предпринимательства, торговли.

Во втором полугодии через информационную систему «Инцидент ме-неджмент» поступил 131 инцидент (38- за аналогичный период 2022 года);

5 сообщенийпоступило через ПОС (платформа обратной связи).По всем заданным вопросам даны ответы.

Информационными причинами в социальных сетях являются благоустройство территорий, освещение, ремонт дорог, вопросы социальной защиты населения.

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы и в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами заявителям были даны ответы.

 Социальный состав заявителей представлен следующими группами населения:

|  |  |
| --- | --- |
| пенсионеры | 57 чел. |
| рабочие, с/х рабочие | 29чел. |
| ИП, главы КФХ | 13чел. |
| многодетные семьи | 13чел. |
| участники СВО и члены их семей | 11чел. |
| безработные  | 11чел. |
| другие | 10чел. |
| инвалиды | 7чел. |
| служащие | 6чел. |
| учителя | 5чел. |
| студенты, учащиеся | 2чел. |
| молодые семьи | 2чел. |
| домохозяйки | 1чел. |
| дети-сироты | 1чел. |
| Итого: | 168чел. |

На все обращения даны квалифицированные ответы,отказов в решении проблем заявителей не было.

 Анализ ответов показал, что 66 заявлений решены положительно, по 102 заявлениям авторы получили квалифицированные разъяснения.

 В территориальные отделы администрации Арзгирского муниципального округа в течение 2 полугодия 2023 года поступило 12 письменных и50 устных обращений, на которые даны квалифицированныеответы с выездом на место.

Проведено 5 «прямых линий» с главой Арзгирского муниципального округа, на которых рассмотрено более 100 вопросов.

Среди положительно решенных вопросов:

оказание финансовой помощи в районный фонд;

ремонт участка автодороги регионального значения Садовое-Арзгир;

возобновление строительства СОШ №1 с.Арзгир;

строительство амбулатории в п.Чограйский, ФАПов с.Каменная Балка, с.Родниковское;

ремонт терапевтического отделения Арзгирской больницы;

начало строительства поликлиники в с.Арзгир;

капитальный ремонт спортивного зала в с.Родниковском;

ремонт моста через балку р.Козинская в с.Арзгир и многие другие.

 Причинами, побуждающими к обращению жителей в адрес администрации Арзгирского муниципального района и её структурных подразделений, являются:

низкий жизненный уровень;

низкая правовая грамотность граждан;

социальная незащищенность граждан;

обеспокоенность плохим состоянием дорог в районе;

земельные и имущественные споры.