# ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан Арзгирского района, поступившими в администрацию Арзгирского муниципального округа

во 2 квартале 2025 года

В течение 2 квартала 2025 года в администрацию Арзгирского муниципального округа с обращениями обратились 50 граждан (83 –в 2024 году). Это обращения, поступившие в ходе личных приёмов главы и его заместителей 28 (2024г.-59), и письменные обращения 10 (2024г.-16). На телефон доверия главы поступило 3 звонка (2024г.-8).

Анализ адресации письменных обращений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего:10 | Президент РФ | Губернатор СК | Телефон доверия Губернатора СК | министерство образования СК |
| 2 квартал 2025 года | 2 | 2 | 5 | 1 |

 Анализ социального состава авторов обращений показывает, что большинство из них относится к социально незащищенным слоям населения: пенсионеры, безработные, рабочие. Преобладают вопросы благоустройства и коммунального хозяйства, дорожного хозяйства и строительства, земельные вопросы.

|  |  |
| --- | --- |
| пенсионеры | 24 |
| Рабочие, с/х рабочие | 7 |
| безработные | 6 |
| участники СВО и члены их семей | 5 |
| служащие | 2 |
| предприниматели  | 2 |
| фермеры | 1 |
| инвалиды | 1 |
| домохозяйки | 1 |
| многодетные | 1 |
| итого | 50 |

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы, и, в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами, заявителям были направлены ответы. В итоге, анализ ответов показал, что по 35 заявлениям авторы получили квалифицированные разъяснения, в 15 случаях вопросы решены положительно.

В территориальные отделы администрации Арзгирского муниципального округа в течение 2 квартала 2024 года поступило 11 письменных и 10 устных обращений, на которые даны ответы с выездом на место.

Отказов в решении проблем заявителей не было.

В 2 квартале 2025 года через информационную систему «Инцидент менеджмент» поступило 19 инцидентов. По всем заданным вопросам даны ответы.

Проведено 3 «прямых линии» с главой Арзгирского округа, на которой рассмотрено более 60 вопросов.

Среди положительно решенных вопросов: сбор и отправка гуманитарной помощи участникам СВО, завершенное строительство поликлиники, строительство парковой зоны с установкой сцены, спил дерева и очистка от сухостоя у домовладения пожилого человека и другие.

Причинами, побуждающими к обращению жителей в адрес администрации Арзгирского муниципального округа являются:

снижение своих реальных доходов;

социальная незащищённость граждан;

низкая правовая грамотность граждан.