# ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан Арзгирского района, поступивших

 в администрацию Арзгирского муниципального округа, её структурные

подразделения Арзгирского муниципального округа за 2024 год

 В течение 2024 года в администрацию Арзгирского муниципального округа обратились 336 граждан (281 чел. в 2023г.). Это обращения, поступившие в ходе личных приёмов главы округа и его заместителей -244 (2022г.-184), письменные обращения – 68 (2023г.-71), обращения на «Телефон доверия» - 24 (в 2023г.-26).

Анализ обращений показал, что в них преобладают вопросы благоустройства и коммунального хозяйства; о мерах государственной поддержки граждан; дорожного хозяйства и строительства; жилищные вопросы.

Анализ адресации письменных обращений:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего:68 | Президент РФ | Губернатор СК | глава округа | ТД Губернатора СК | ПЛ Губер-натора СК | Представитель Губернатора СК в муниципальном образовании | Прокуратура Арзгирского района | министерства СК | Дума СК |
| 2024 год | 18 | 10 | 13 | 17 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 |

 Социальный состав заявителей представлен следующими группами населения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | пенсионеры | 38,9 % |
|  | рабочие, с/х рабочие | 17,1% |
|  | безработные  | 10,4 % |
|  | предприниматели, самозанятые  | 8,9 % |
|  | участники СВО и члены их семей | 7,1% |
|  | другие | 3,9% |
|  | служащие | 3,6 % |
|  | молодые семьи | 2,7% |
|  | инвалиды | 2,0 % |
|  | учителя | 1,8 % |
|  | многодетные семьи | 1,2% |
|  | домохозяйки | 0,9% |
|  | фермеры | 0,3 % |
|  | медработники | 0,3% |
|  | итого: | 100% |

Результаты рассмотрения обращений граждан выглядят следующим образом:

даны разъяснения – 189 обращения,

положительно решены вопросы – 147 обращений.

В обращениях граждан затрагивались вопросы:

благоустройства и коммунального хозяйства;

строительства и реконструкции дорог;

мер социальной поддержки граждан;

организации пассажирских перевозок;

жилищные вопросы;

строительство школы;

образовательный процесс.

В 2024 году через информационную систему «Инцидент менеджмент» поступило 177 инцидентов (262- в 2023 году); 28 сообщений и обращений поступило через программу ПОС (платформа обратной связи).

Исполнено 36 обращений, поступивших на «прямую линию» Президента РФ 2023 года.

Все обращения отработаны в короткие сроки.

Информационными причинами в социальных сетях являются благоустройство территорий, ремонт дорог и пешеходных тротуаров, мостовых сооружений, несвоевременный вывоз мусора, плохое освещение улиц.

 Ежемесячно проводятся «прямые линии» с главой Арзгирского муниципального округа. В 2024 году проведено 12 «прямых линий», на которых озвучено и рассмотрено более 200 вопросов. Среди положительно решенных вопросов:

благоустройство пешеходного перехода с ул.Набережная на ул.Пионерская с.Арзгир;

реконструкция 1 этапа по благоустройству сквера по ул.П.Базалеева с.Арзгир;

ремонт Дома культуры в с.Петропавловском.

открытие детской площадки по ул.З.Космодемьянской с.Арзгир;

ремонт моста через балку р.Козинская в с.Арзгир;

расчистка русла реки Чограй;

реконструкция памятника Воину-освободителю.

Также, регулярно проводится сбор помощи военнослужащим и отправка гуманитарных конвоев, передача автомобилей, работают волонтерские группы.

В территориальные отделы администрации Арзгирского муниципального округа в течение 2024 года поступило 76 устных обращений (97 в 2023г.) и 41 письменное обращение (35 в 2023 г.).

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы и в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами, заявителям были даны ответы. Часто задаваемыми вопросами обозначены: благоустройство и коммунальное хозяйство, дорожное хозяйство и транспорт, земельные вопросы, жилищные вопросы, водоснабжение.

Социальный состав заявителей представлен следующими группами населения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | пенсионеры | 65 % |
|  | предприниматели | 10 % |
|  | неработающие | 10% |
|  | рабочие, с/х рабочие | 10 % |
|  | многодетные, малообеспеченные семьи | 3% |
|  | инвалиды | 2% |
|  | итого: | 100% |

Причинами, побуждающими к обращению жителей в адрес администрации Арзгирского муниципального округа, территориальных отделов, отделов и структурных подразделений, являются:

низкая правовая грамотность граждан;

низкий жизненный уровень;

высокий уровень инфляции;

невысокая заработная плата в сельской местности;

обеспокоенность граждан плохим состоянием дорог в районе;

споры земельных и имущественных отношений.