# ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан Арзгирского района, поступивших

 в администрацию Арзгирского муниципального округа, её структурные

подразделения Арзгирского муниципального округа за 2023 год

 В течение 2023 года в администрацию Арзгирского муниципального округа обратились 281 граждан (260 чел. в 2022г.). Это обращения, поступившие в ходе личных приёмов главы округа и его заместителей -184 (2022г.-186), письменные обращения – 71 (2022г.-59), обращения на «Телефон доверия» - 26 (в 2022г.-15).

Анализ обращений показал, что в них преобладают вопросы использования земельных участков как земель сельскохозяйственного назначения; дорожного хозяйства и транспорта, благоустройства и коммунального хозяйства; социальной защиты населения, жилищные вопросы.

Анализ адресации письменных обращений:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего:71 | Президент РФ | Губернатор СК | глава округа | ТД Губернатора СК | ПЛ Губер-натора СК | Представитель Губернатора СК в муниципальном образовании | Прокуратура Арзгирского района | министерства СК | Дума СК |
| 2023 год | 23 | 15 | 11 | 1 | 3 | 6 | 2 | 9 | 1 |

 Социальный состав заявителей представлен следующими группами населения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | пенсионеры | 38,9 % |
|  | рабочие, с/х рабочие | 16,1% |
|  | предприниматели, самозанятые  | 7,5 % |
|  | участники СВО и члены их семей | 6,1% |
|  | безработные  | 5,7 % |
|  | студенты, учащиеся | 5,4% |
|  | другие | 4,1% |
|  | фермеры | 3,2 % |
|  | инвалиды | 2,9 % |
|  | служащие | 2,9 % |
|  | учителя | 2,5 % |
|  | многодетные семьи | 2,1% |
|  | молодые семьи | 1,8% |
|  | дети-сироты | 0,4% |
|  | домохозяйки | 0,4% |
|  | итого: | 100% |

Результаты рассмотрения обращений граждан выглядят следующим образом:

даны разъяснения – 164 обращения,

положительно решены вопросы – 117 обращений.

В обращениях граждан затрагивались вопросы:

благоустройства и коммунального хозяйства;

строительства и реконструкции дорог;

трудоустройства и заработной платы;

мер социальной поддержки граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми, ветеранов боевых действий;

организации междугородного транспорта.

В 2023 году через информационную систему «Инцидент менеджмент» поступило 262 инцидента (86 в 2022 году); 6 сообщений поступило через программу ПОС (платформа обратной связи). По всем заданным вопросам даны ответы.

Информационными причинами в социальных сетях являются благоустройство территорий, ремонт дорог и пешеходных тротуаров, мостовых сооружений.

 Ежемесячно проводятся «прямые линии» с главой Арзгирского муниципального округа. В 2023 году проведено 11 «прямых линий», на которых озвучено и рассмотрено более 200 вопросов. Среди положительно решенных вопросов:

капитальный ремонт трех зданий СОШ №1 с.Арзгир;

открытие ФАПов в с.Каменная Балка, с.Родниковское, амбулатории в п.Чограйский;

ремонт участка автодороги регионального значения Урожайное-Турксад-Арзгир;

ремонт автодорог местного значения в с.Арзгир, с.Садовом, п.Чограйский;

открытие Аллеи Детства в с.Арзгир;

открытие терапевтического отделения Арзгирской больницы после ремонта;

ремонт моста через балку р.Козинская в с.Арзгир;

в с.Серафимовском приступили к расчистке балки Чограй;

открытие мемориала в с.Новоромановском после ремонта и многое другое.

В территориальные отделы администрации Арзгирского муниципального округа в течение 2023 года поступило 97 устных обращений (72 в 2022г.) и 35 письменных обращений (59 в 2022 г.).

В отдел образования администрации Арзгирского муниципального округа в 2023 году обратились 2 гражданина по вопросам образовательного процесса.

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы и в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами, заявителям были даны ответы. Часто задаваемыми вопросами обозначены: благоустройство и коммунальное хозяйство, дорожное хозяйство и транспорт, фонарное освещение улиц, земельные вопросы, здравоохранение, строительство школы, образовательный процесс, вопросы бытового характера (споры с соседями).

Социальный состав заявителей представлен следующими группами населения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | пенсионеры | 65 % |
|  | предприниматели | 10 % |
|  | неработающие | 10% |
|  | рабочие, с/х рабочие | 10 % |
|  | многодетные, малообеспеченные семьи | 3% |
|  | инвалиды | 2% |
|  | итого: | 100% |

Причинами, побуждающими к обращению жителей в адрес администрации Арзгирского муниципального округа, территориальных отделов, отделов и структурных подразделений, являются:

низкая правовая грамотность граждан;

низкий жизненный уровень;

высокий уровень инфляции;

невысокая заработная плата в сельской местности;

обеспокоенность граждан плохим состоянием дорог в районе;

споры земельных и имущественных отношений.