# ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан Арзгирского района, поступивших

в администрацию Арзгирского муниципального округа, её структурные

подразделения и в территориальные отделы администрации Арзгирского муниципального округав 1 полугодии 2024 года

В течение 1 полугодия 2024года в администрацию Арзгирского муниципального округа с обращениями обратились159 граждан, что составило на 29%больше, чем в 1 полугодии 2023 года (113). Это обращения, поступившие в ходе личных приёмов главы38 (11-в 1 полугодии 2023 г.) и его четырех заместителей–80 (против 68 в 1 полугодии 2023г.)и письменные обращения-30 (против 25 в 1 полугодии 2023г.). На «телефон доверия» поступило11обращений (против 9 в 1 полугодии 2023г.).

Анализ адресации письменных обращений:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего:  **30** | Президент  РФ | Губернатор  СК | Глава  округа | ТД Губернатора СК | Министерства СК | Дума СК | Прокуратура района | ПЛ Губернатора СК |
| 1 полугодие  2024 года | **5** | **3** | **8** | **9** | **2** | **1** | **1** | **1** |

Анализ обращений показал, что в них преобладают вопросы, касающиеся благоустройства и коммунального хозяйства,мер государственной поддержки граждан, предпринимательской деятельности и торговли, дорожного строительства и другие.

В первом полугодии через информационную систему «Инцидент ме-неджмент» поступил 91 инцидент (132 - за аналогичный период 2023 года);

7 сообщенийпоступило через ПОС (платформа обратной связи) -(3 в 2023г.); 24 обращения поступило через ОНФ (прямая линия Президента РФ-2023). По всем заданным вопросам даны ответы.

Информационными причинами в социальных сетях являются благоустройство территорий, ремонт дорог, вопросы социальной защиты населения, образование, пассажирские перевозки.

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы и в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами заявителям были даны ответы.

Социальный состав заявителей представлен следующими группами населения:

|  |  |
| --- | --- |
| пенсионеры | 37,1% |
| рабочие | 13,8% |
| безработные | 13,8% |
| ИП, главы КФХ | 7,5% |
| участники СВО и члены их семей | 6,3% |
| другие | 5,7% |
| служащие | 3,8% |
| молодые семьи | 2,5% |
| инвалиды | 2,5% |
| малообеспеченные семьи | 1,9% |
| учителя | 1,9% |
| многодетные семьи | 1,9% |
| домохозяйки | 1,3% |

На все обращения даны квалифицированные ответы, отказов в решении проблем заявителей не было.

Анализ ответов показал, что 47,8% заявлений решены положительно, по 52,8% заявлений авторы получили квалифицированные разъяснения.

Среди положительно решенных вопросов:

восстановление уличного освещения, разравнивание дорог грейдером, расчистка русла реки Чограй, завершение ремонтных работ пешеходного перехода на ул.Пионерская с.Арзгир, реконструкция памятника Воину-освободителю, помощь участникам СВО, ремонт дорог и тротуарных дорожек,Регулярно проводится сбор помощи военнослужащим и отправка гуманитарных конвоев, передача автомобилей, работают волонтерские группы.

К празднованию 100-летия Арзгирского района проводятся субботники, волонтерские акции.

В территориальные отделы администрации Арзгирского муниципального округа в течение 1 полугодия 2024 года поступило 22 письменных и47 устныхобращений, на которые даны ответы с выездом на место.

Проведено 5 «прямых линий» с главой Арзгирского муниципального округа, на которых рассмотрено более 150 вопросов.

Причинами, побуждающими к обращению жителей в адрес администрации Арзгирского муниципального района и её структурных подразделений, являются:

-низкий жизненный уровень;

-низкая правовая грамотность граждан;

-социальная незащищенность граждан;

-заинтересованность жителей округа в благоустройстве сел;

-обеспокоенность плохим состоянием дорог в округе;

-земельные и имущественные споры.