# **ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан Арзгирского района, поступивших**

 **в администрацию Арзгирского муниципального округа**

**в 1 квартале 2025 года**

В течение 1 квартала 2025 года в администрацию Арзгирского муниципального округа с обращениями обратились 44 гражданина, против 76 обращений за аналогичный период 2024 года. Это обращения, поступившие в ходе личных приёмов главы округа (5) и его заместителей (24 ), письменные обращения (12), на «телефон доверия» поступило 3 обращения.

Анализ адресации письменных обращений:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего: 12 | Президент РФ | Буденновский межрайонный следственный отдел  | Глава Арзгирского муниципального округа | Прокуратура Арзгирского района | Россельхознадзор СК | Телефон доверия Губернатора СК |
|  | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 |

Анализ тематики обращений граждан показал, что в них преобладают вопросы благоустройства и коммунального хозяйства, предпринимательской деятельности и торговли, жилищные вопросы, о мерах государственной поддержки, ремонт дорог.

Социальный состав заявителей представлен следующими группами населения:

|  |  |
| --- | --- |
| пенсионеры | 17 чел. |
| рабочие, с/х рабочие | 5 чел. |
| безработные  | 4 чел. |
| служащие | 4 чел. |
| другие | 3 чел. |
| члены семей участников СВО | 3 чел. |
| инвалиды | 2 чел. |
| предприниматели, самозанятые | 2 чел. |
| молодые семьи | 1 чел. |
| студенты | 1 чел. |
| многодетные семьи | 1 чел. |
| врачи | 1 чел. |
| итого: | 44 чел. |

Все поступившие за отчётный период обращения были проанализированы и в установленные законодательством сроки в соответствии с содержащимися в них вопросами, заявителям были направлены ответы.

Результаты рассмотрения обращений граждан выглядят следующим образом:

даны разъяснения – 25 обращений,

положительно решены вопросы – 19 обращений.

В территориальные отделы администрации Арзгирского муниципального округа в течение 1 квартала 2025 года поступило 8 письменных обращений, 11 устных обращений, на которые даны ответы с выездом на место.

Отказов в решении проблем заявителей не было.

В 1 квартале 2025 года через информационную систему «Инцидент менеджмент» поступил 31 инцидент (47- в 2024 году). По всем заданным вопросам даны ответы.

Проведены три «прямые линии» главы Арзгирского округа, на которых рассмотрено более 40 вопросов.

Среди положительно решенных вопросов: стабилизировалась ситуация с вывозом мусора; постоянно отрабатываются индивидуальные заявки военнослужащих, отправляются гуманитарные конвои в зону СВО, идет сбор средств для закупки оборудования; работают волонтерские группы; проводится ремонт уличного фонарного освещения; открылась аптека в с.Новоромановском.

Информационными причинами в социальных сетях являются благоустройство территорий, ремонт дорог, вопросы социальной защиты населения, транспортное сообщение.

Причинами, побуждающими к обращению жителей в адрес главы

 Арзгирского муниципального округа, продолжают оставаться:

 земельные и имущественные споры;

заинтересованность жителей округа в благоустройсте сел;

низкая правовая грамотность граждан.